



Kuzey Kıbrıs'ta

# Hasta Hakları

20 Haziran 2017

**SAĞLIK;** yalnızca hastalık veya sakatlığın olmaması durumu değil, fiziksel, sosyal ve ruhsal refah durumudur





# **Kıbrıs'ın Kuzeyinde Hasta Hakları**

**Algı Araştırması  
Kasım 2016**

# Araştırma ve Odak Grubları

- Araştırmanın amacı yurttaşların hasta hakları ve sağlık hizmetleri konusundaki algısını ölçmek, ihlale maruz kaldıklarında tepki verip vermediklerini anlamaktı.
- 869 kişi ile yüz yüze görüşme yapılmıştır.

Mevcut durum hakkında derinlemesine bir bakış elde etmek ve varolan durum hakkında ana paydaşların ne düşündüğünü anlamak amacıyla hasta hakları paydaşları olan **sağlık çalışanları, medya çalışanları ve hukukçular** olmak üzere üç farklı odak grup çalışması gerçekleştirildi

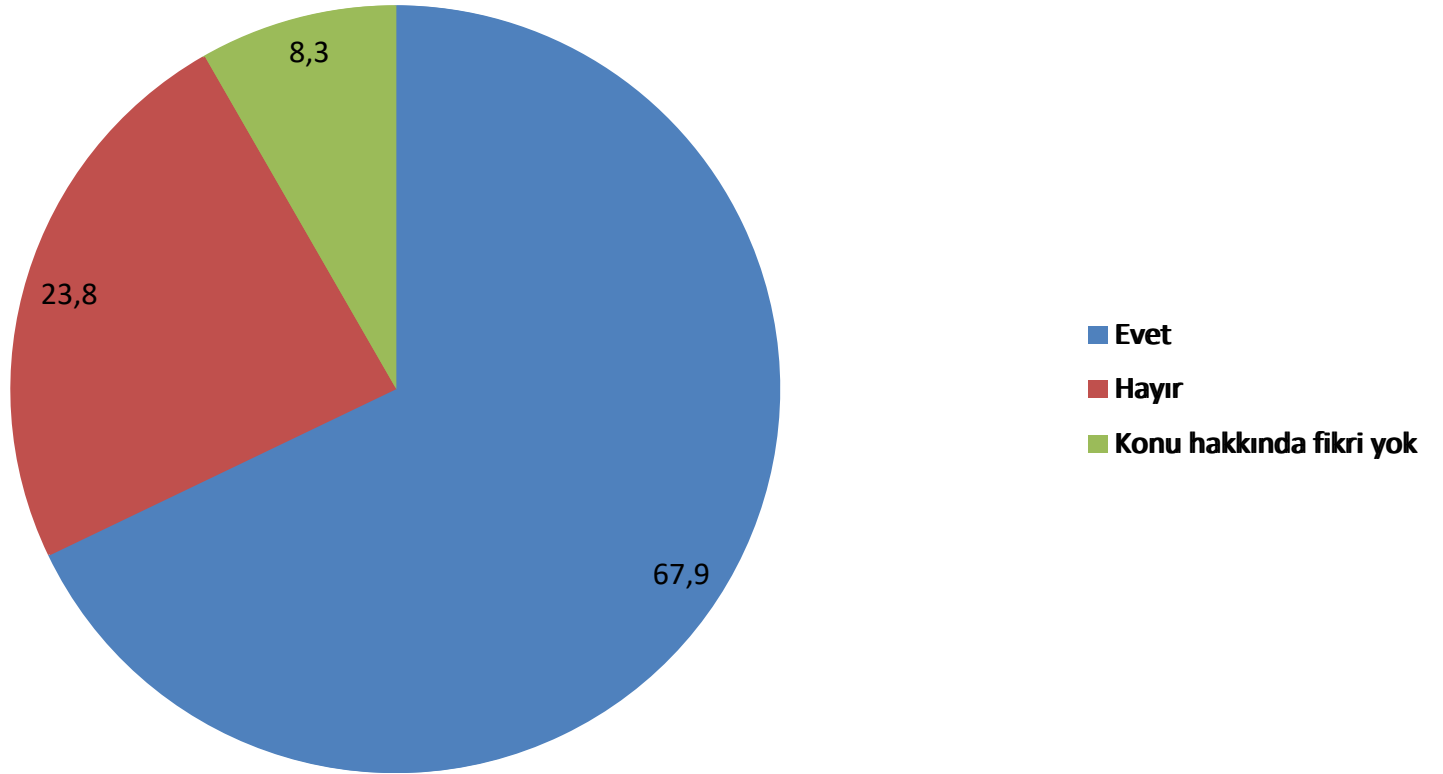
## "Hasta Hakkı" denildiğinde aklınıza gelen ilk üç şey nedir?

Gizlilik uygulanması	9,8%	İlgili/iyi bakım hakkı	3,0%
Kaliteli ve eşit hizmet hakkı	7,4%	Hastaneden ve imkanlarından yararlanma hakkının olması	2,5%
Tedaviyi kabul/red hakkı	5,5%	Tedavi olunacak sağlık kuruluşunu seçme hakkı	2,3%
Şikayet etme hakkı	5,3%	Şikayetlerin dinlenmesi	2,2%
Tazminat hakkı	4,8%	Sağlık imkanlarının sağlanması	2,2%
Hastaların sahip olduğu haklar	4,8%	Sigortalardan yararlanma	1,6%
Güvenlik hakkı	4,6%	Onay	1,5%
Tedavi hakkı	4,4%	Güleryüz/Hoşgörü	1,5%
Hastalara saygı gösterilmesi	3,8%	Refekatçı kabul etme hakkı	1,4%
Temizlik hakkı	3,8%	Hertürlü konu ile ilgili bilgi edinme hakkı	1,3%
Doktor seçme hakkı	3,7%	Yaşlılara ve hamilelere öncelik hakkı	1,2%

## ”Hasta Hakkı” denildiğinde aklınıza gelen ilk üç şey nedir?

Yaşam hakkı	,5%	Hastaların mağdur edilmemesi	,3%
Doğru tedavi/tanı hakkı	,5%	Hastanede olan düzensizlik	,2%
Para düzeni	,5%	Saygısızlık	,2%
Anlayış	,5%	Gereksiz ağrı ve sıkıntıdan sakınma hakkı	,2%
Adalet	,4%	18 yaşı doldurmamayanların temsilci hakları	,2%
Hastalıklar	,4%	Şehit çocuklarına öncelik	,2%
Tedavi süresi	,3%	İlaç eksikliği	,2%
Seçim hakkı olmaması	,3%	Sorun karşısında dava açabilme	,1%
İlgisizlik	,3%	Ambulans hakkı	,1%
Engelli hastalara öncelik hakkı	,3%	Durum hakkında başkasına konuşulmasını talep edebilme hakkı	,1%
Evde tedavi	,3%		

## Hastaların hakları olduğunu biliyor musunuz?

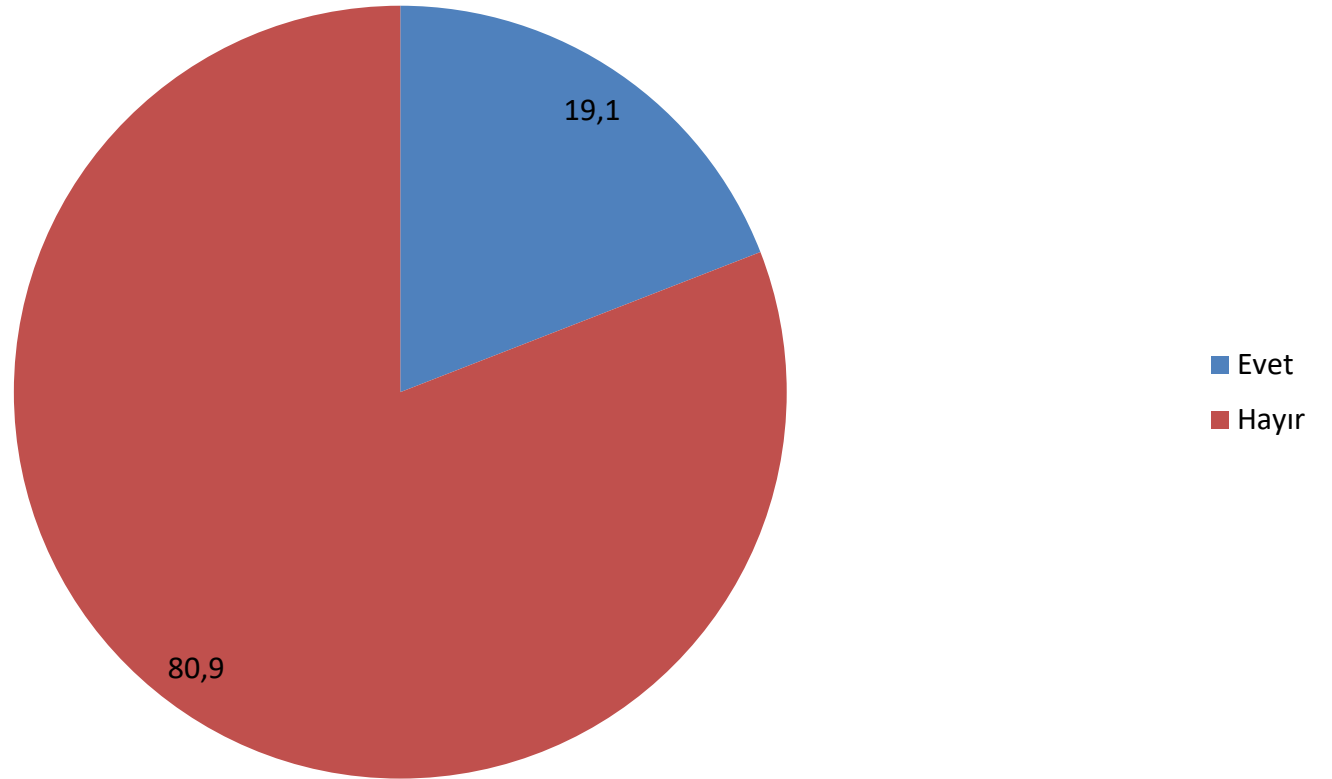


**Evrensel olarak kabul görmüş, aşağıdakilerden hangi en temel hasta hakkını/haklarını duydunuz veya biliyorsunuz?**

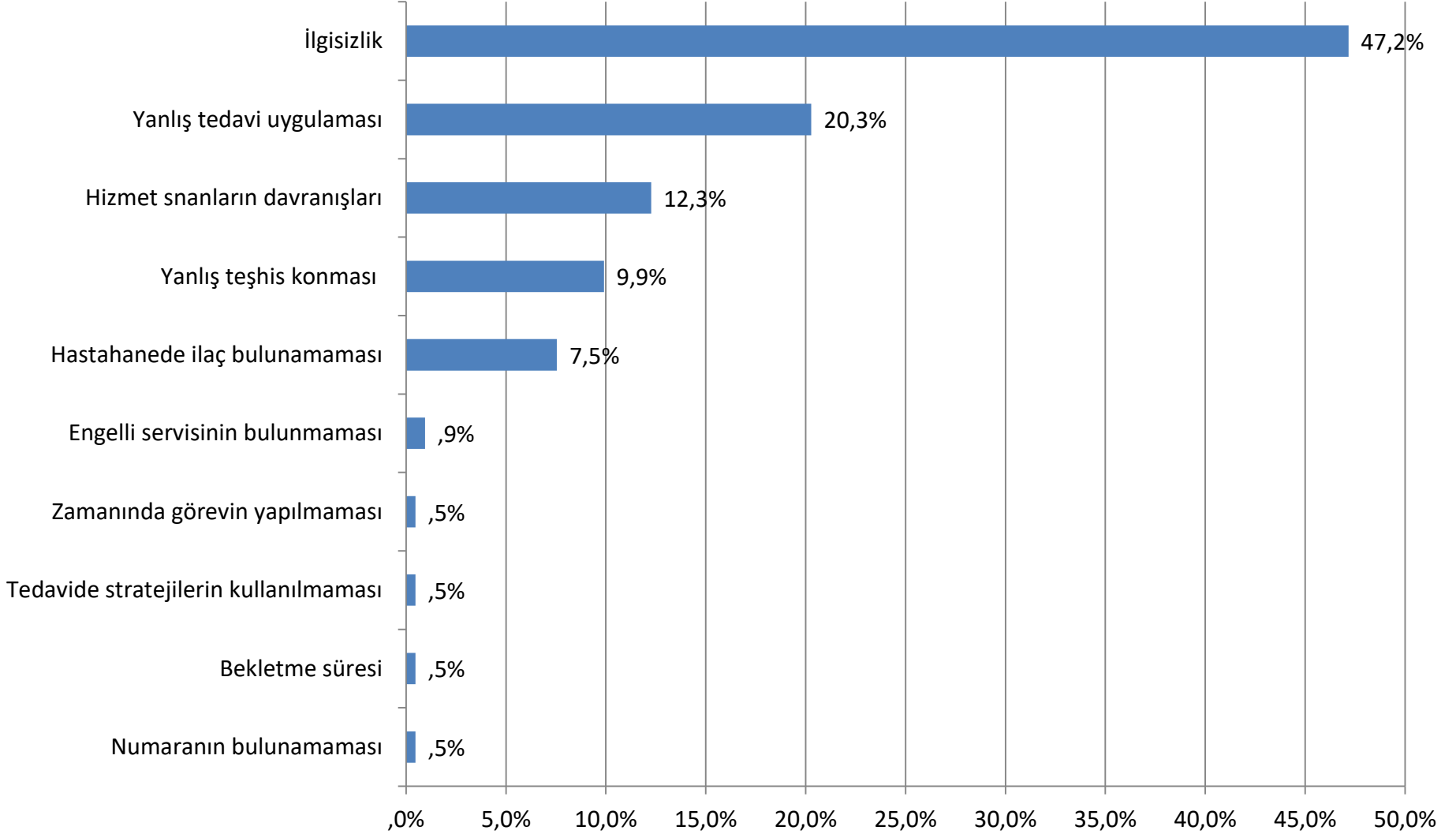
Sağlık hizmetlerinden faydalanma hakkı	14,0%	Bilgi edinme ve tıbbi kayıtlara erişim hakkı	4,3%
Şikayet hakkı	13,0%	Hastaların zamanına saygı hakkı	4,0%
Mahremiyet ve gizlilik hakkı	11,8%	Tıbbi kayıtlara erişim hakkı	3,5%
Rıza (Onay) hakkı ve tedaviyi reddetme hakkı	9,0%	Kalite standartlarının gözetilmesi hakkı	2,5%
Tazminat hakkı	7,5%	Yenilik hakkı	1,9%
Kişisel tedavi hakkı	7,4%	Gereksiz ağrı/acı ve sıkıntıdan sakınma hakkı	1,3%
Güvenlik hakkı	7,2%	Hepsini biliyorum	1,0%
Serbest seçim hakkı	6,6%	Saygı hakkı	,0%
Koruyucu tedbirlerin alınması hakkı	5,1%	Belediyenin her ay gelip kontrol etme hakkı	,0%



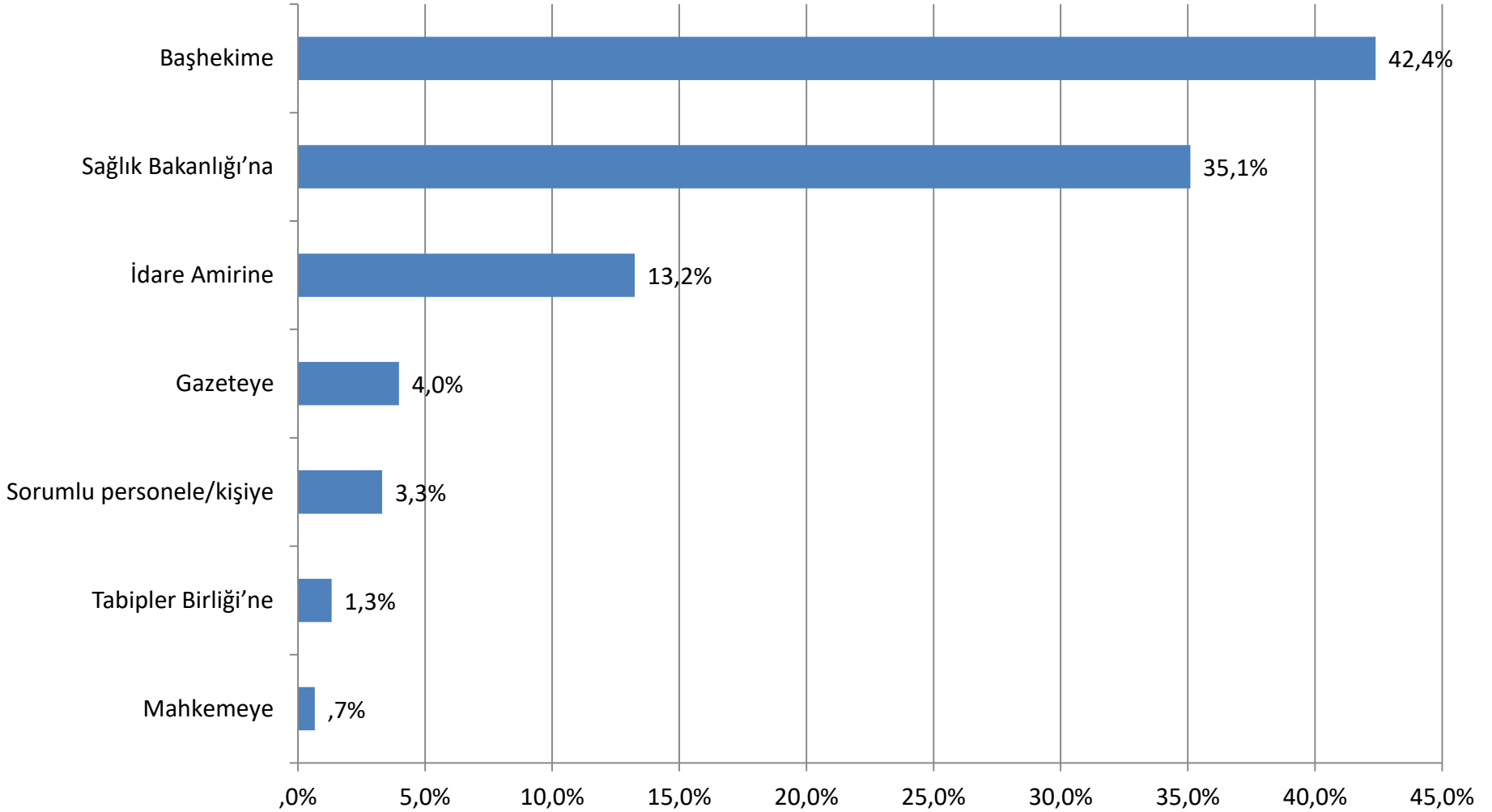
Sağlık sorunları ile ilgili aldığınız hizmetten dolayı hiç şikayette bulundunuz mu?



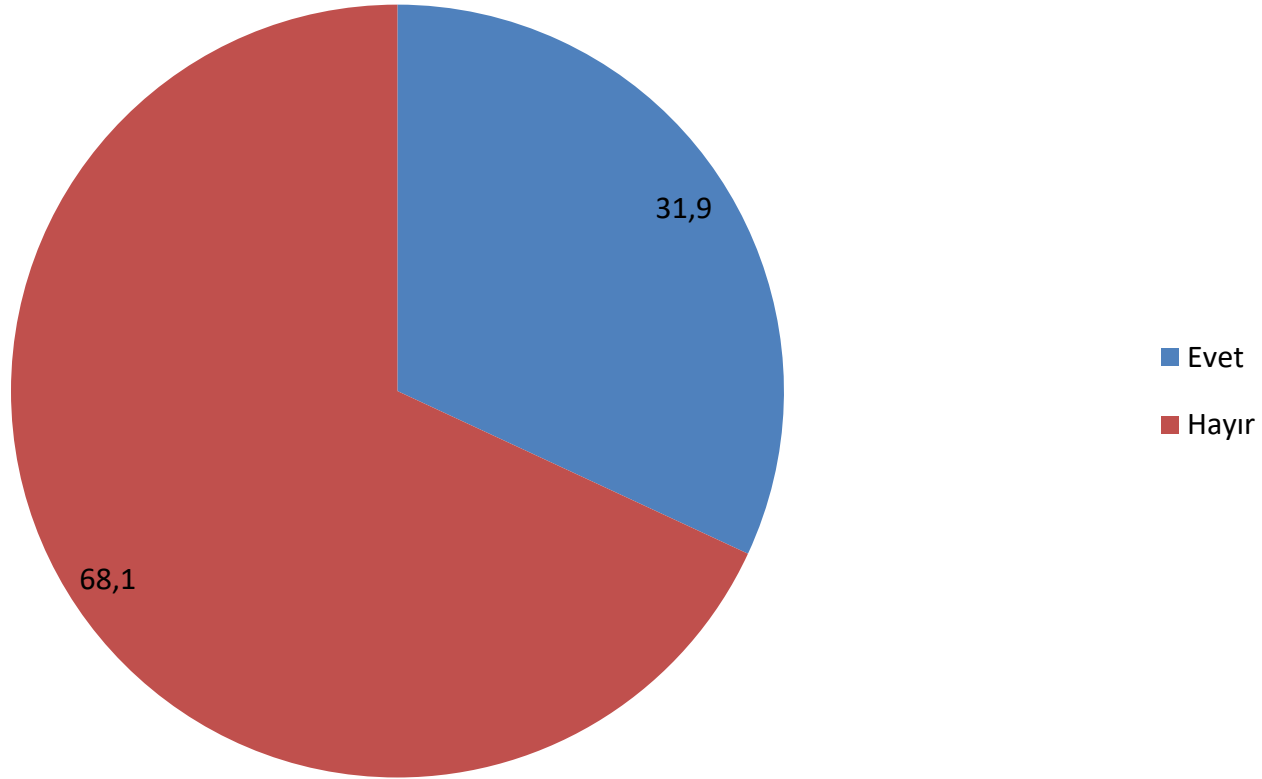
## Evet diyenler için, hangi konuda şikayette bulundunuz?



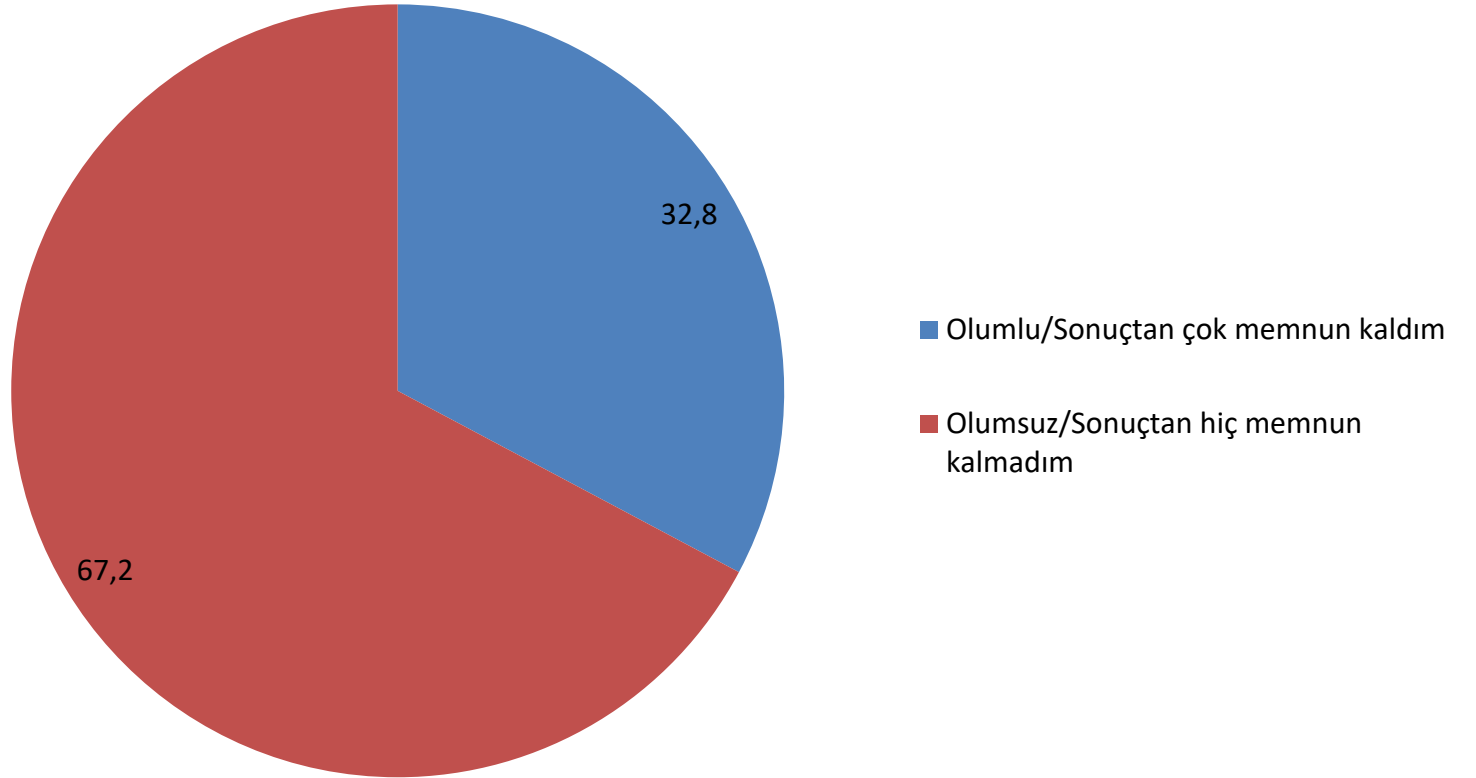
## Şikayet konusu ile ilgili nereye başvurduunuz.?



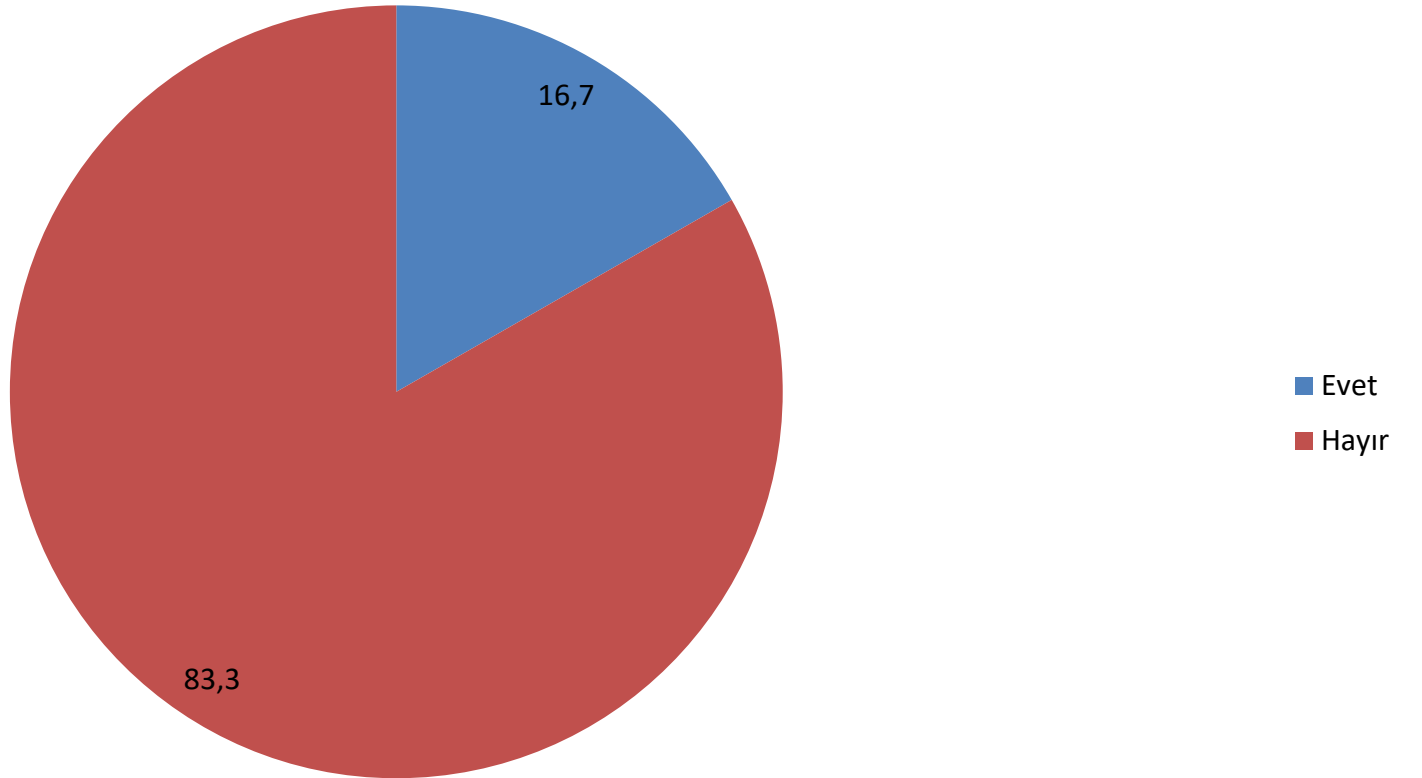
## Şikayetiniz sonuçlandı mı?



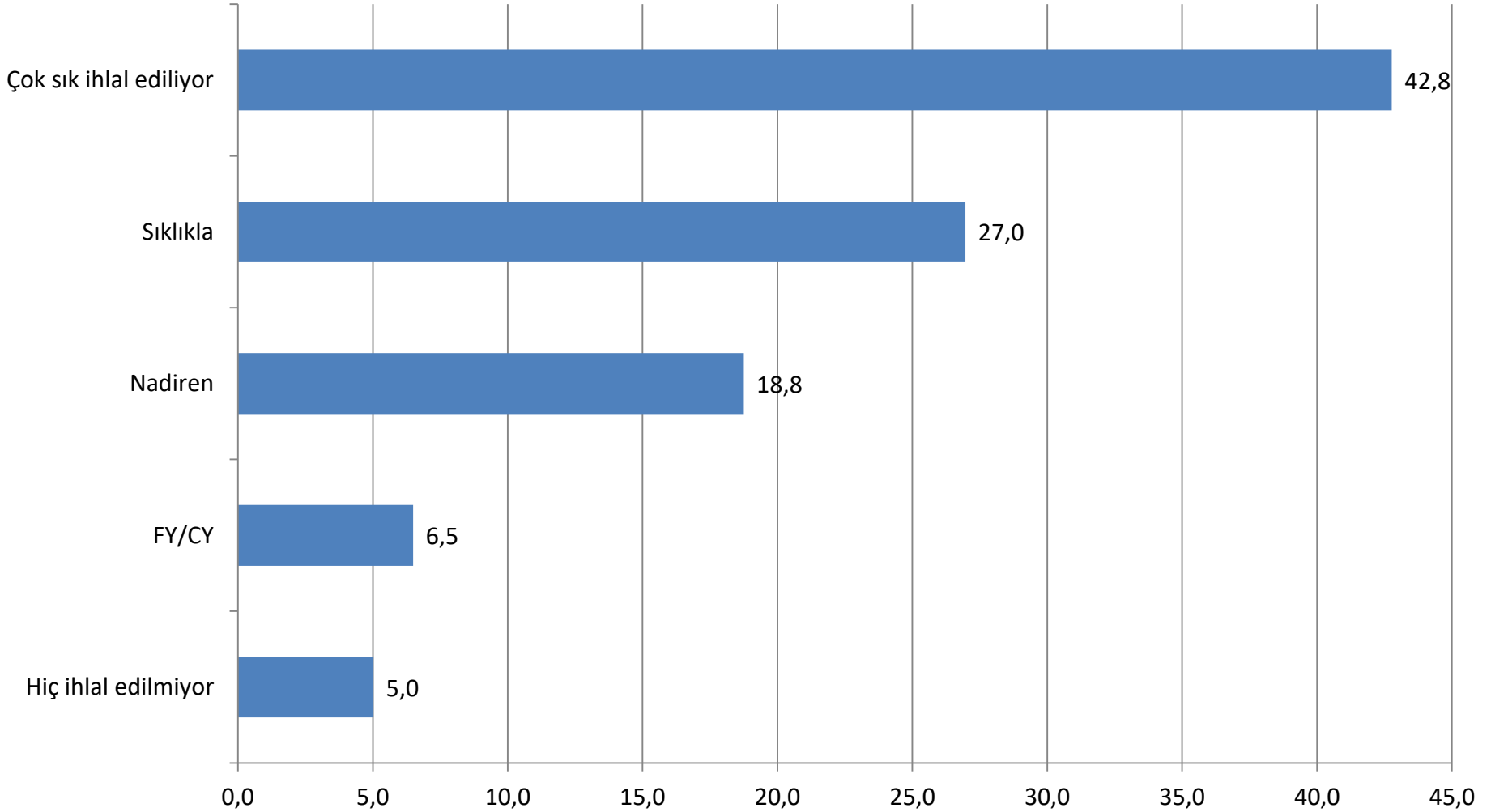
## Peki, Şikayetiniz ne Őekilde sonuçlandı?



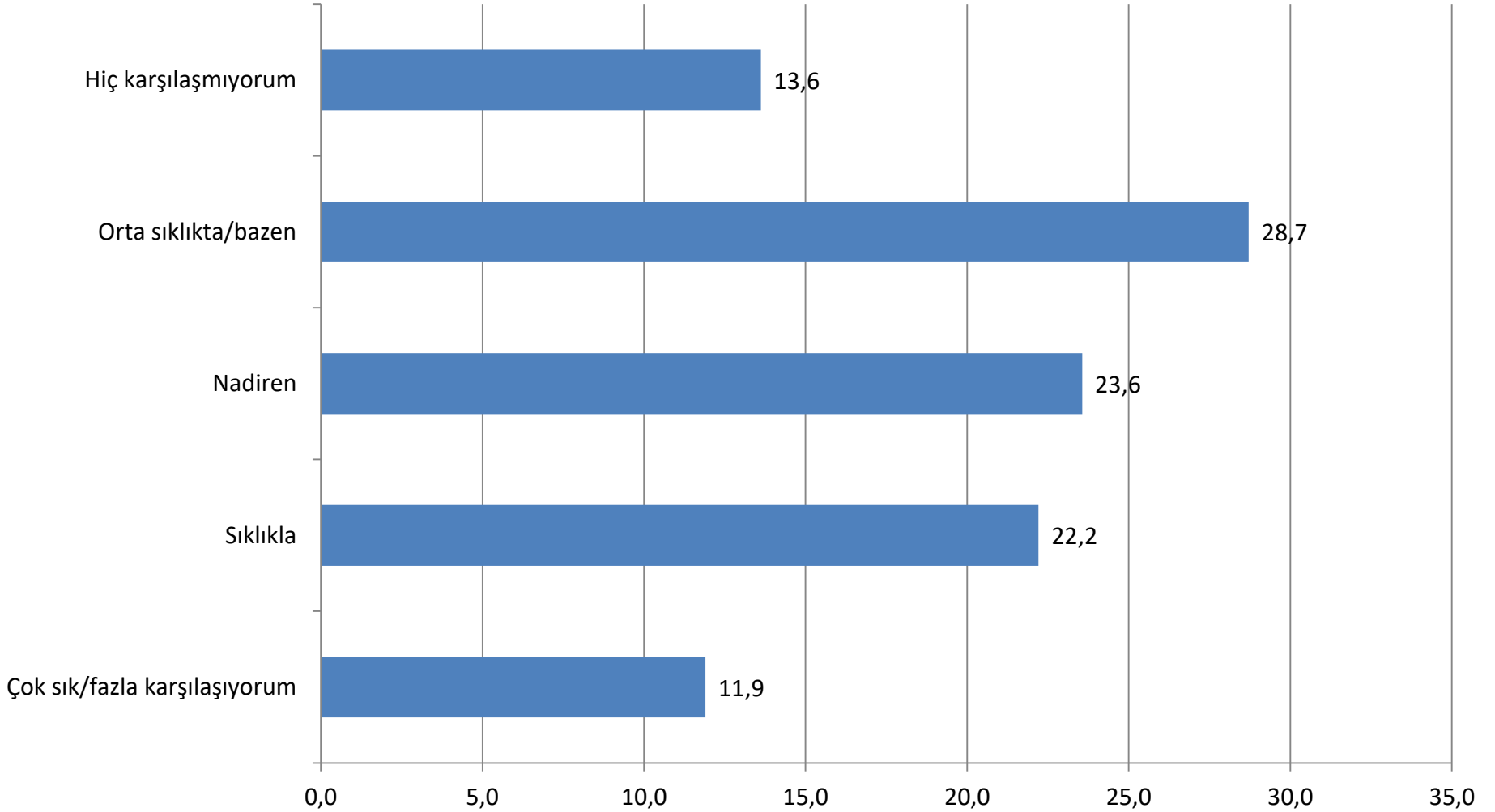
**“Hasta Hakları” hakkında hiç bilgi aldınız mı? (Nelerdir diye ya da var mı diye merak ettiniz mi?)**



## Kuzey Kıbrıs'ta hasta hakları ihlallerinin genel olarak ne sıklıkla gerekleştiiğini düşünöyorsunuz?

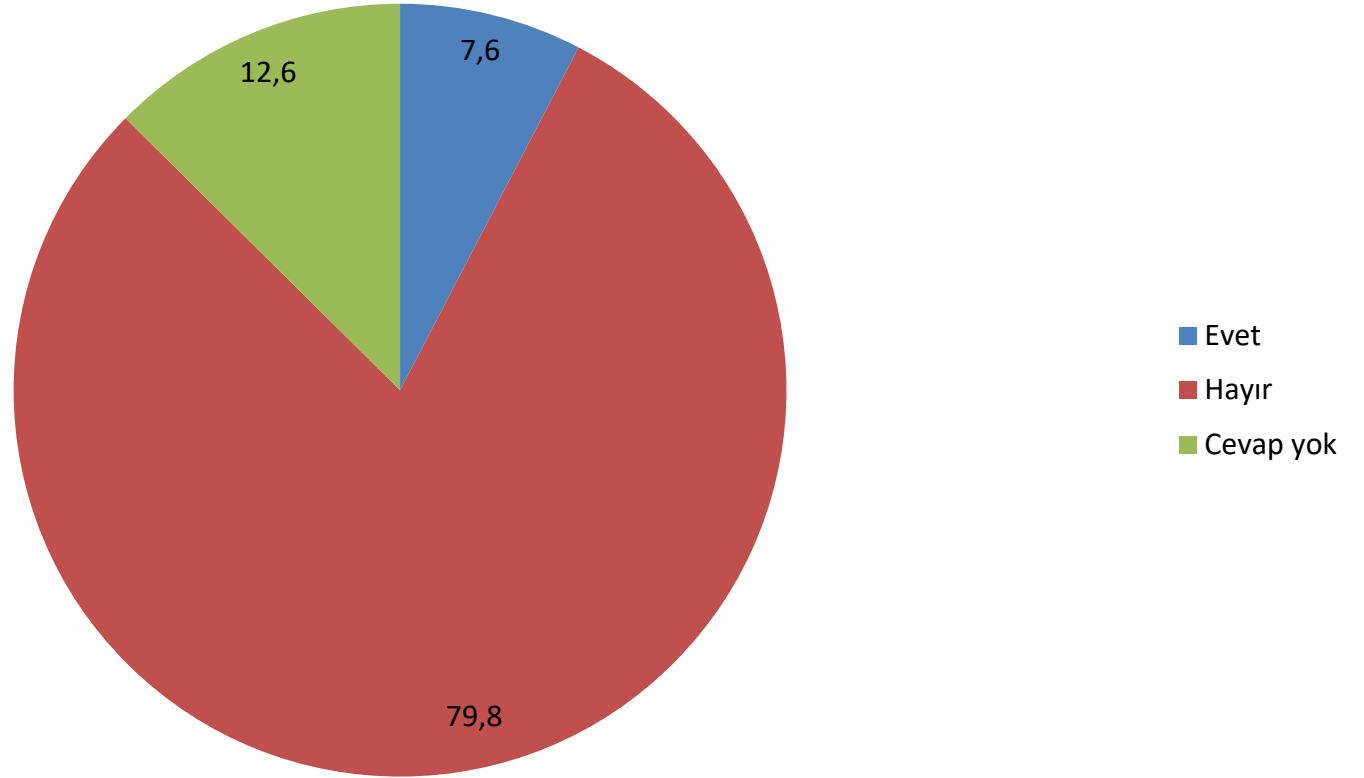


**Sizin şahsen başınıza ya da birinci derece yakınınızın başına gelen, hasta hakları ihlalleri ile karşılaşıyor musunuz? Ne sıklıkla?**

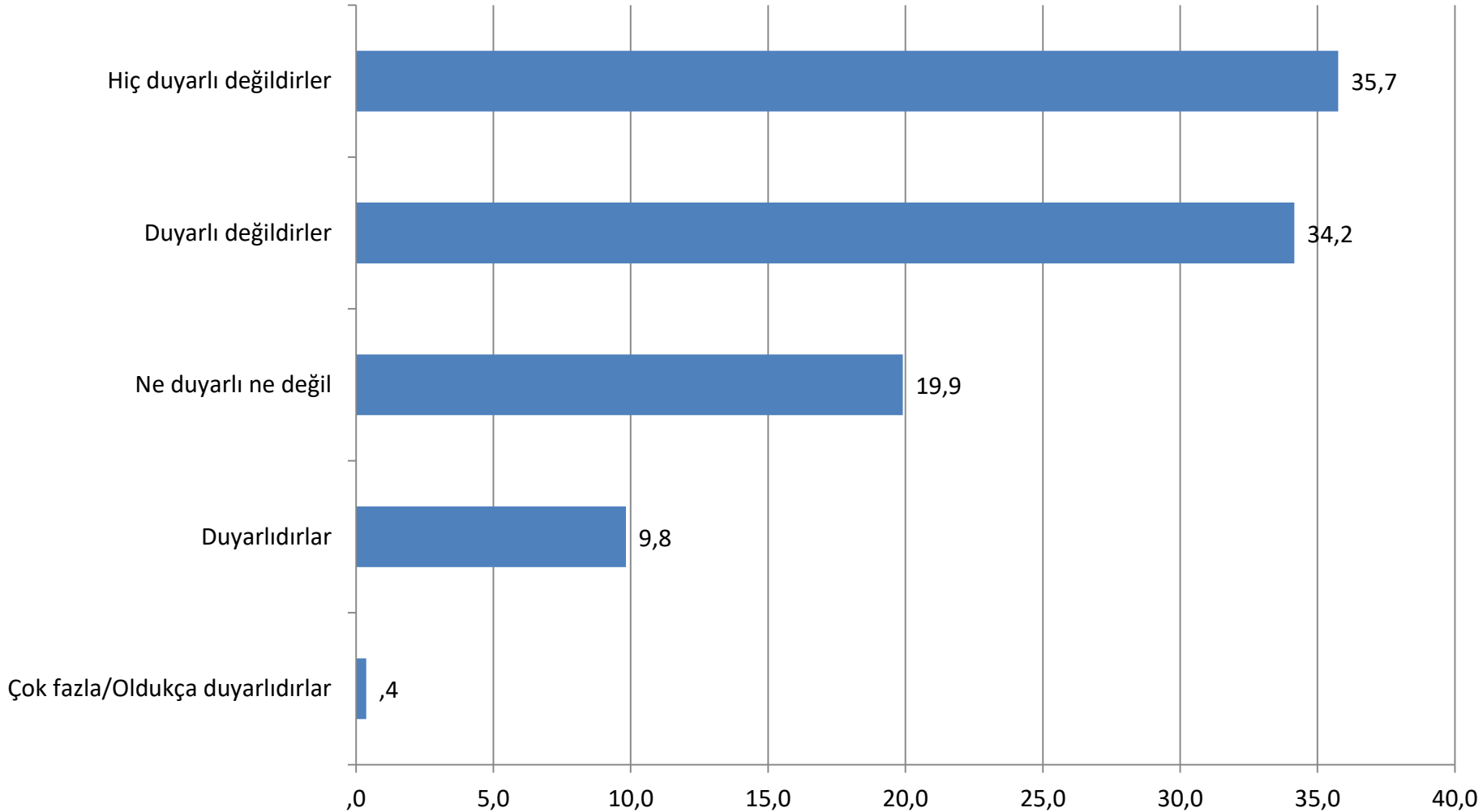




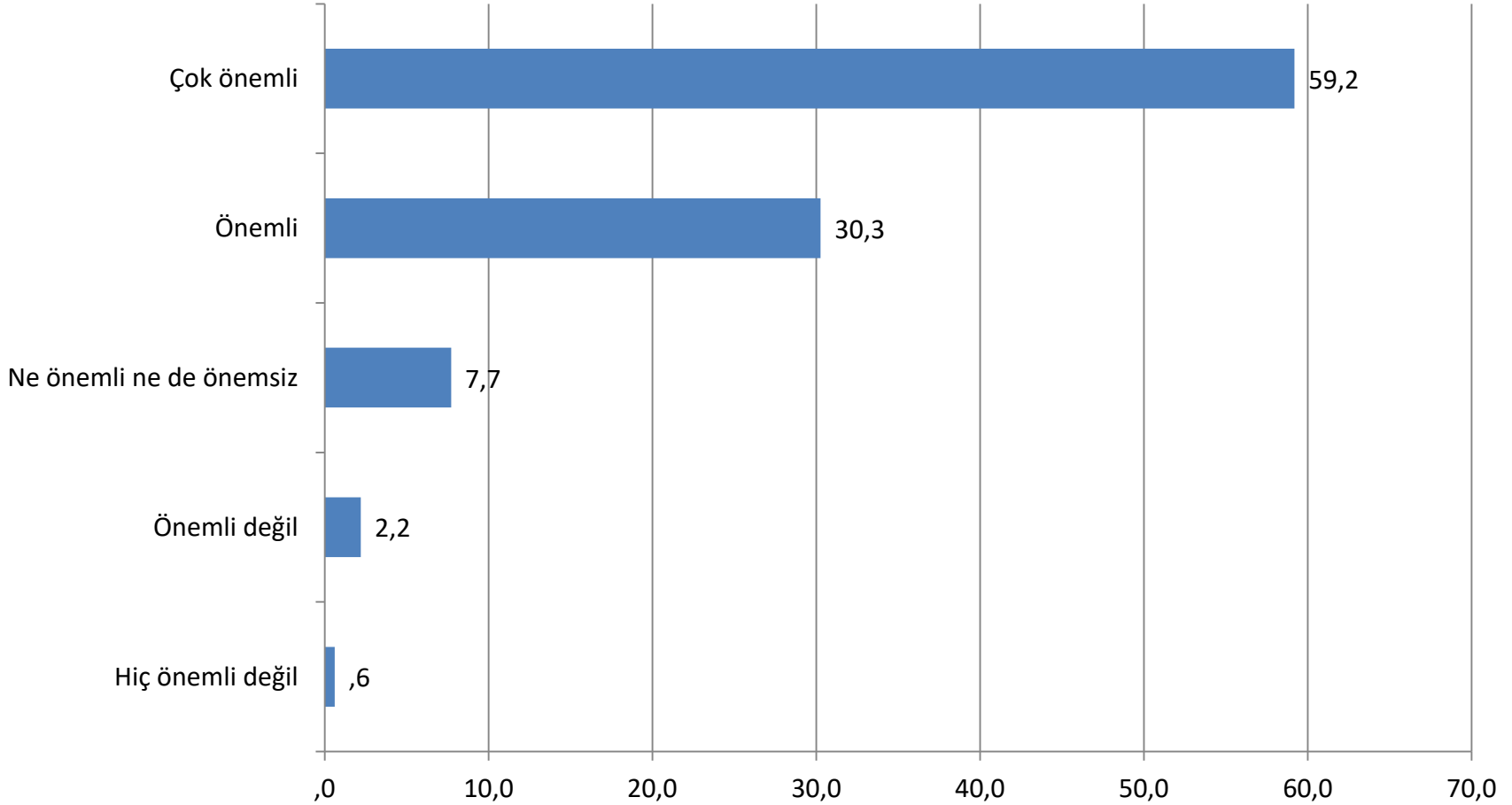
**Bireysel olarak deneyimlediğiniz veya bir başkasının yaşadığı “Hasta Hakları” ihlallerine karşı herhangi bir yasal destek talebinde bulundunuz mu?**



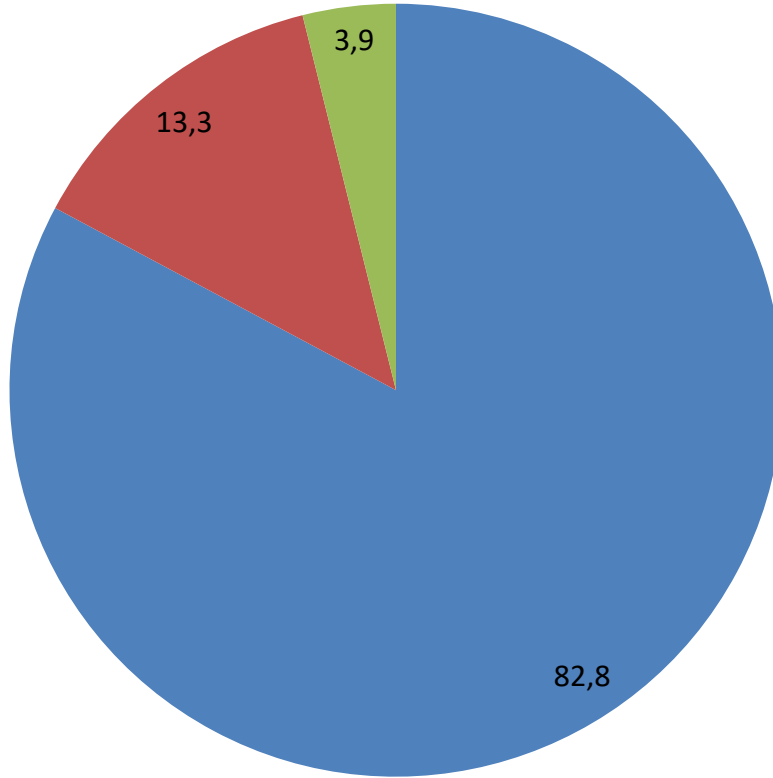
**Kuzey Kıbrıs'ta devlet ve ilgili sağlık kurumlarının Hasta Haklarına karşı duyarlı olduğunu düşünüyor musunuz?**



# Kuzey Kıbrıs'ta "Hasta Hakları" farkındalığının geliştirilmesi ve korunması sizce, ne kadar önemli/üstüne düşülmesi gereken bir konu olduğunu düşünüyorsunuz?

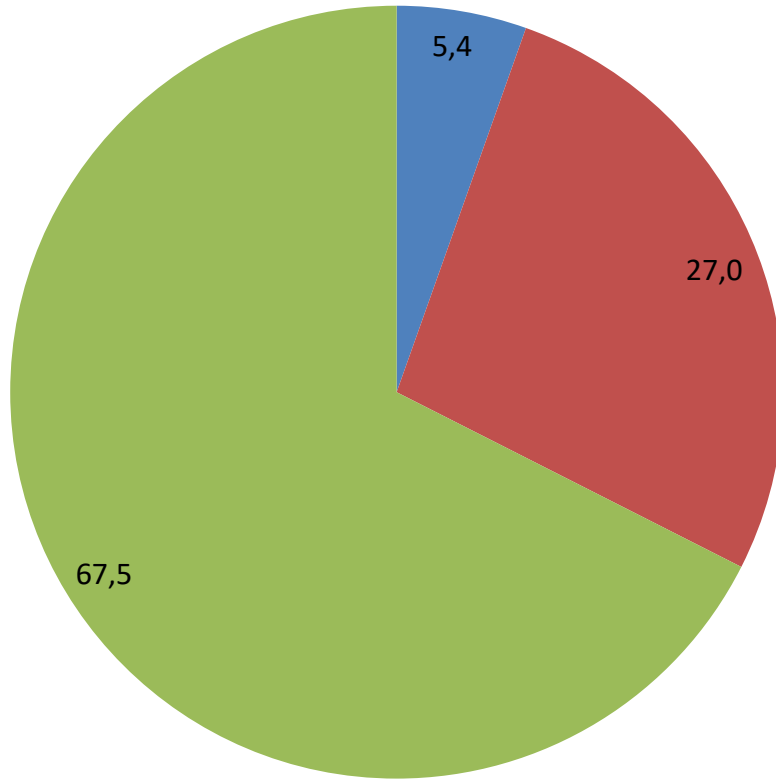


Hasta haklarını savunacak bir kurum/birim konusunda aşağıdaki görüşlerden hangisini desteklersiniz?



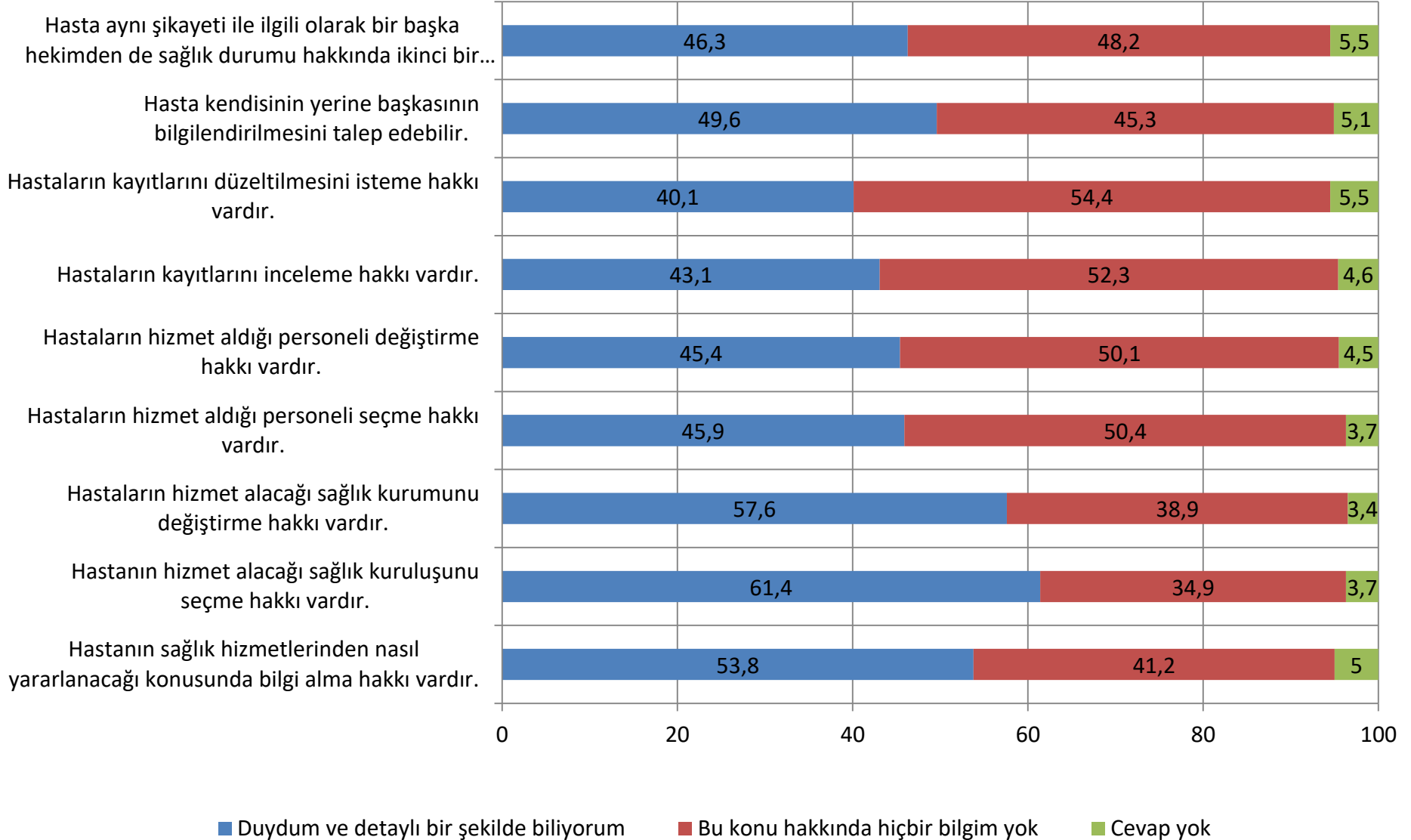
- Böyle bir kurumun olması çok büyük bir ihtiyaçtır
- Böyle bir kurumun bir şey yapabileceğine inanmıyorum
- FY/CY

## Hasta Hakları ile ilgili uluslararası belgeleri duydunuz ve/veya biliyor musunuz?

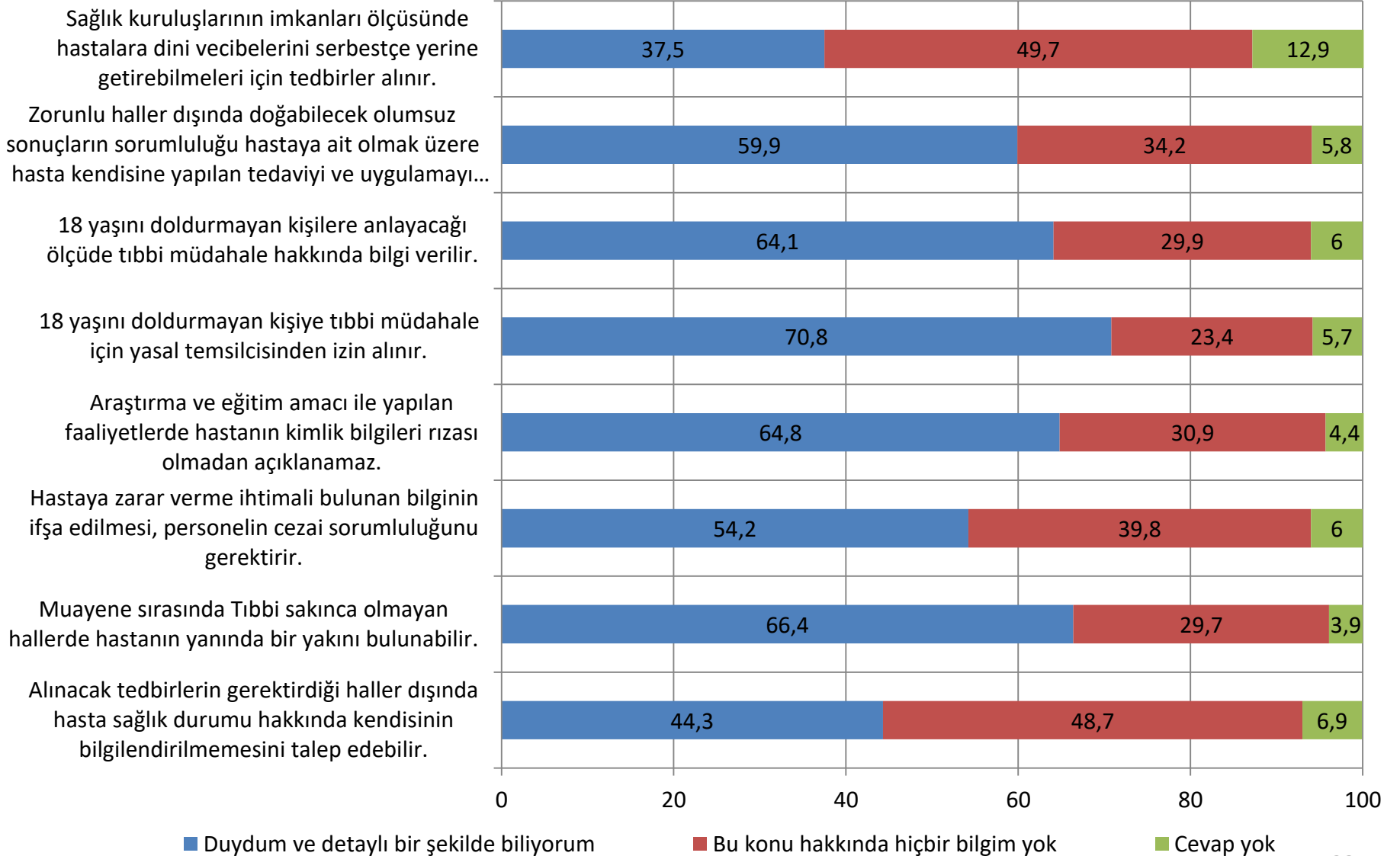


- Evet, duydum ve çok detaylı içeriğini biliyorum
- Evet duydum, fakat çok detaylı bilmiyorum
- Hayır duymadım, konu hakkında hiçbir fikrim yok

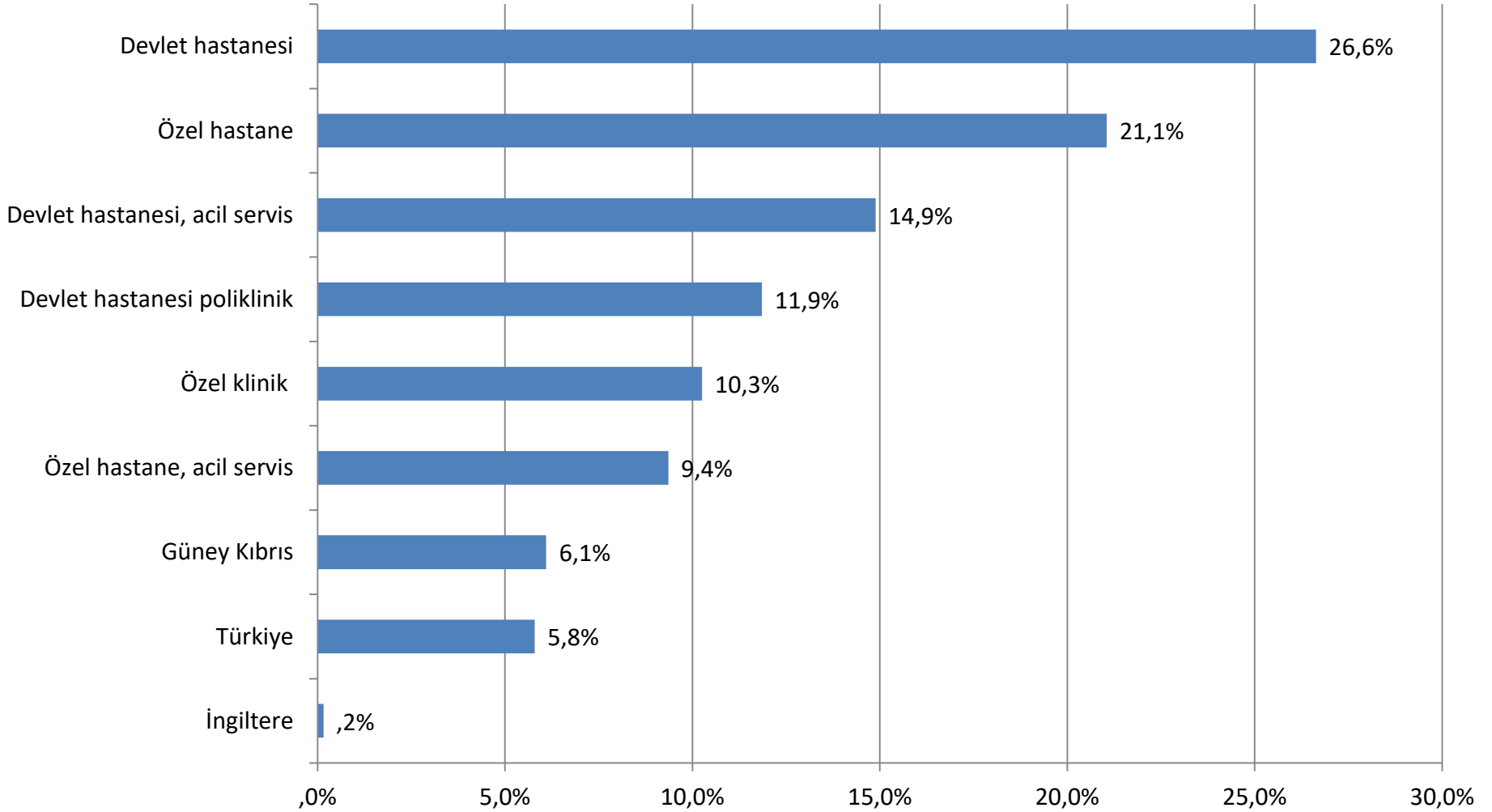
## Aşağıdaki hasta haklarını duydunuz ve/veya biliyor musunuz?



## Aşağıdaki hasta haklarını duydunuz ve/veya biliyor musunuz?

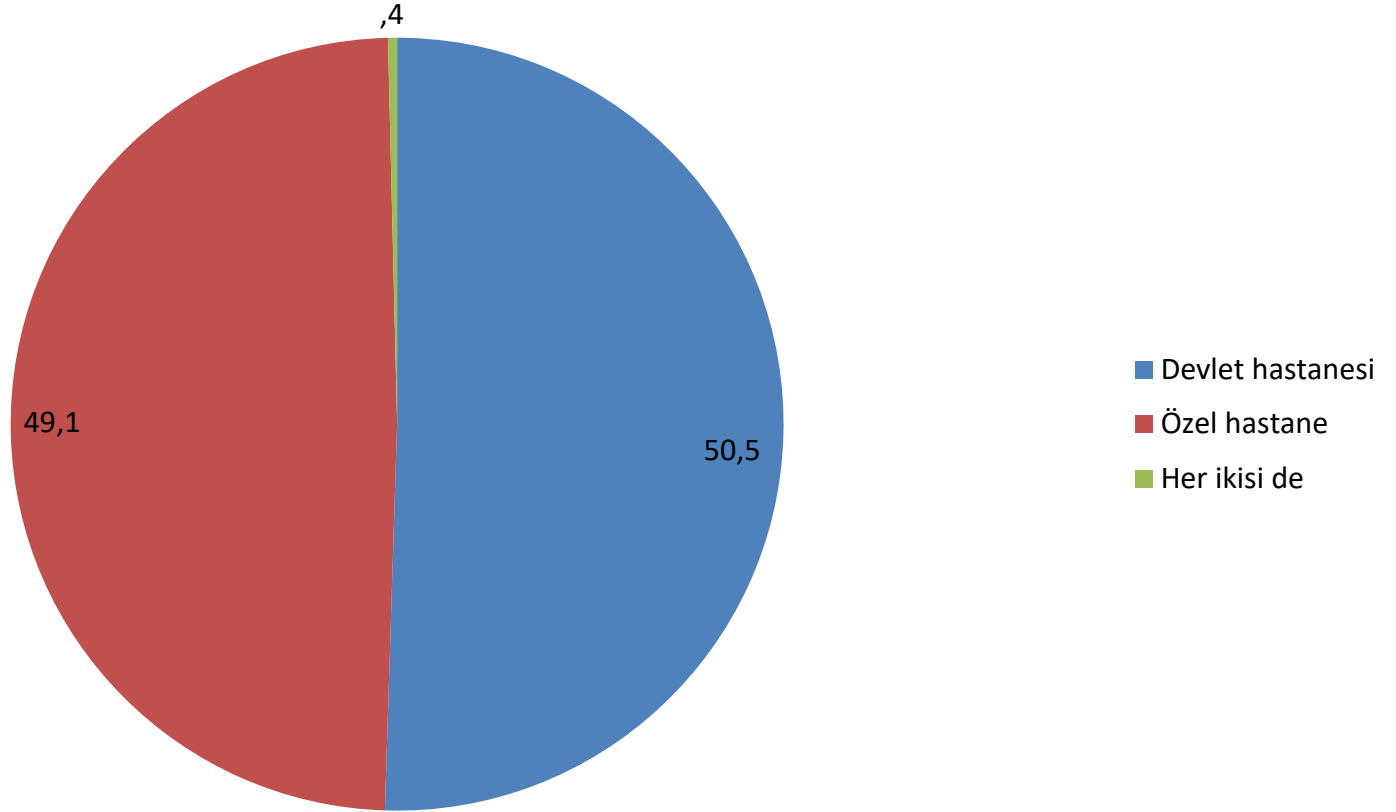


## Sağlık sorunlarınız için genellikle nereden/nerelerden hizmet almaktasınız?

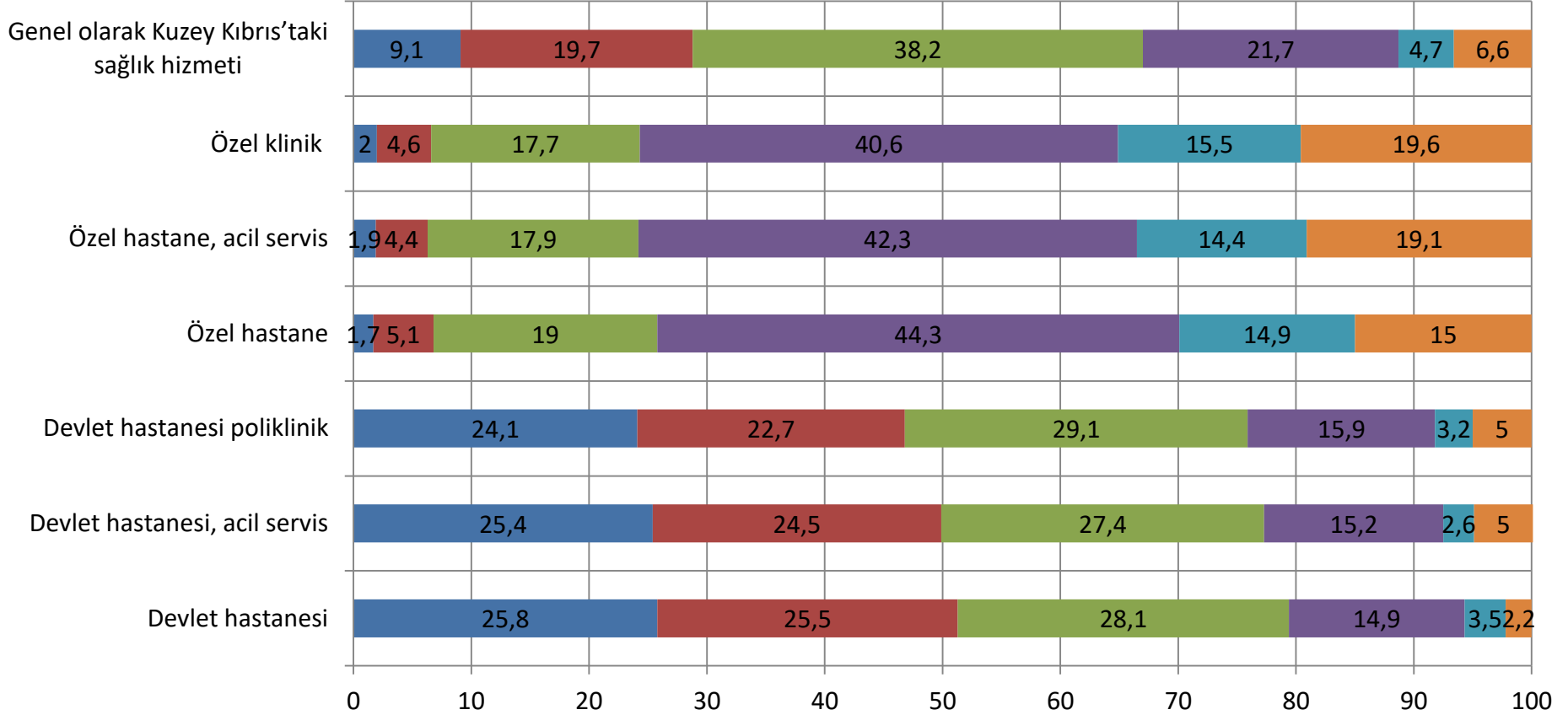




**Sağlık sorunlarınız için aşağıdakilerden ilk tercih olarak başvurduğunuz kurum hangisidir? Devlet mi, özel hastaneler mi?**

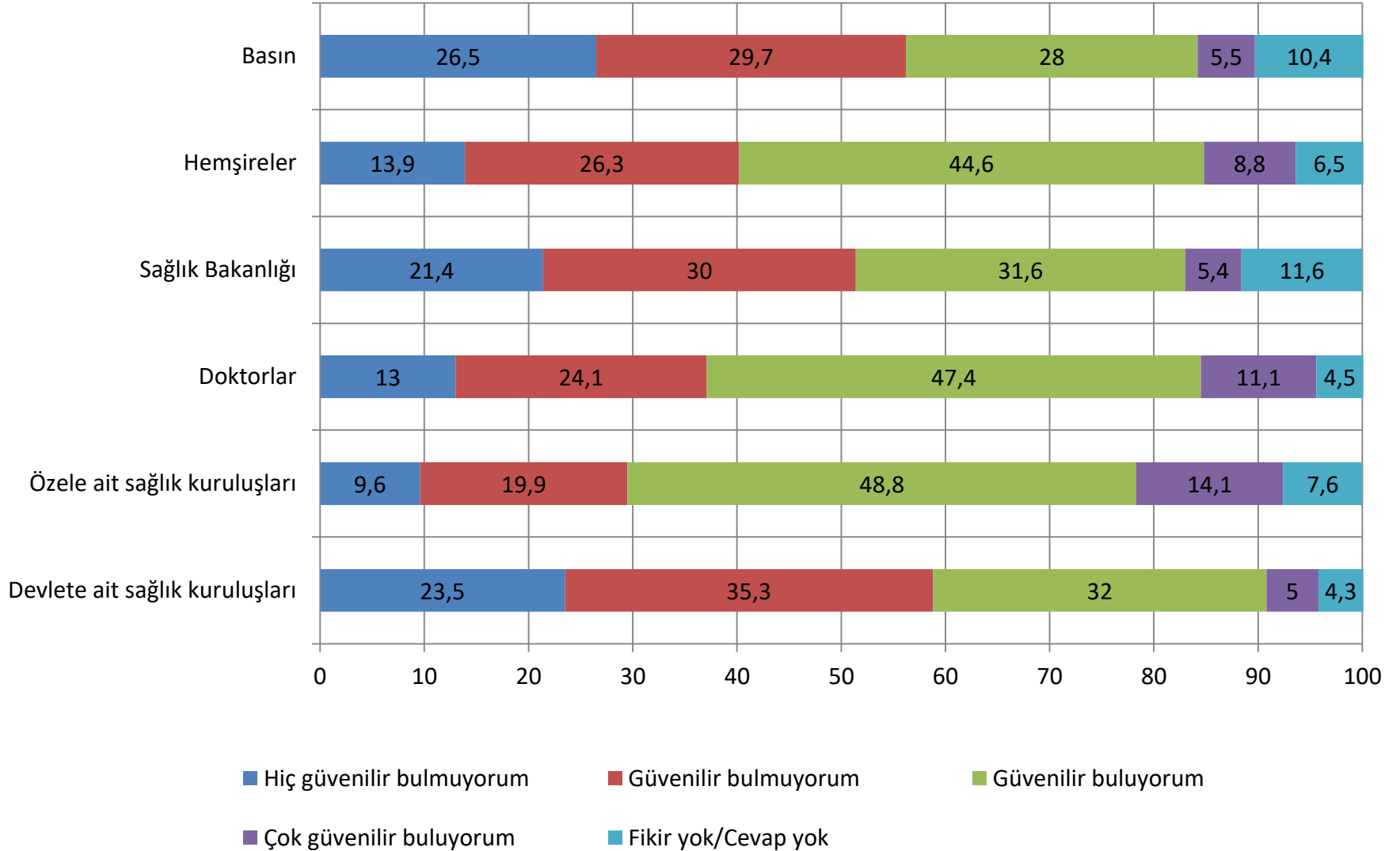


## Aşağıdaki sağlık kuruluşlarını, memnuniyet düzeyinizi belirterek değerlendirir misiniz:

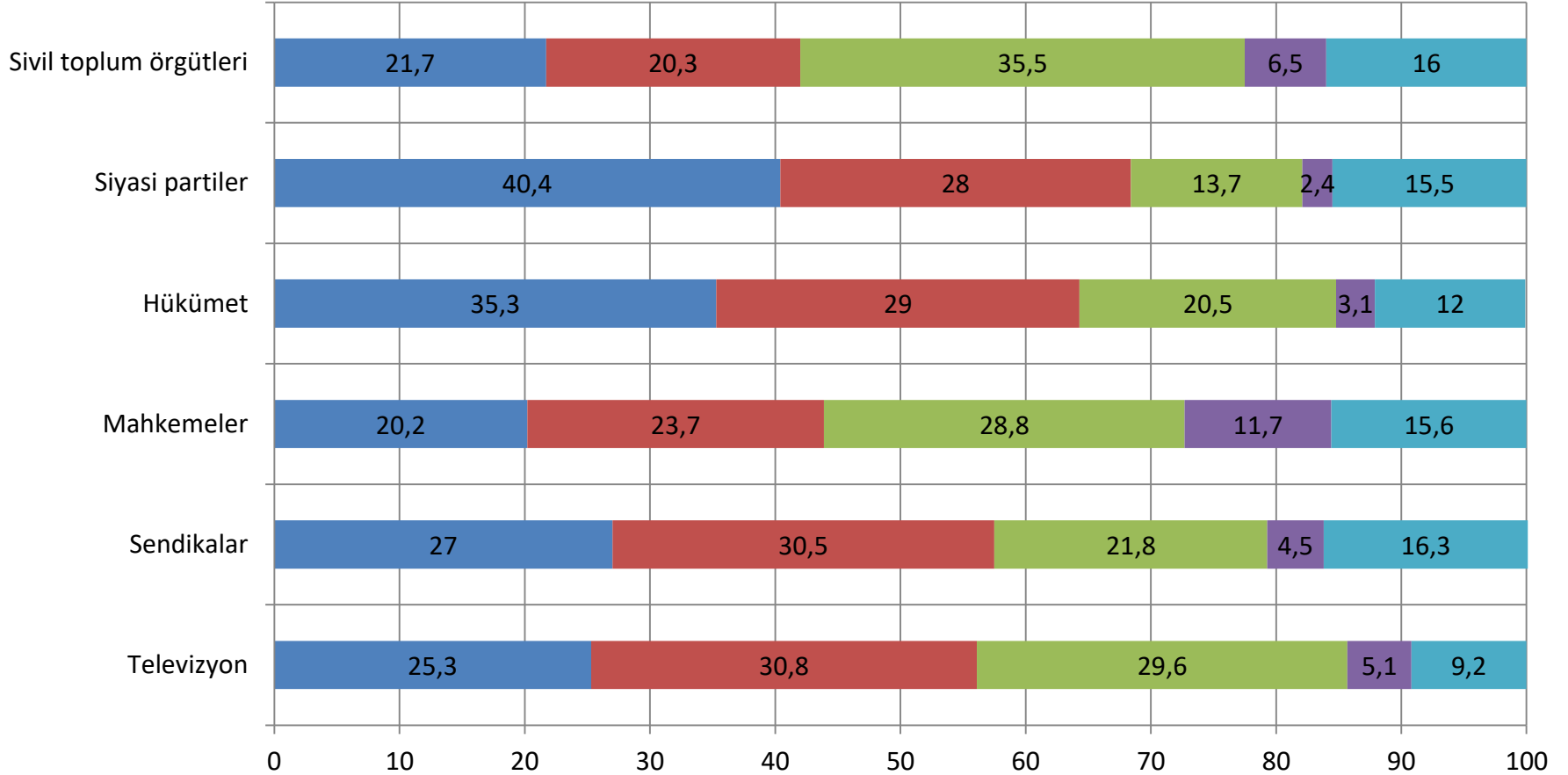


■ Hiç memnun değilim ■ Memnun değilim ■ Ne memnunum ne değilim ■ Memnunum ■ Çok memnunum ■ FY/CY

**Kıbrıs'ın Kuzey kesiminde bulunan ve aşağıda belirtilen kurum ve kişileri ne kadar güvenilir bulup bulmadığınızı belirtir misiniz?**



**Kıbrıs'ın Kuzey kesiminde bulunan ve aşağıda belirtilen kurum ve kişileri ne kadar güvenilir bulup bulmadığınızı belirtir misiniz?**



■ Hiç güvenilir bulmuyorum ■ Güvenilir bulmuyorum ■ Güvenilir buluyorum ■ Çok güvenilir buluyorum ■ Fikir yok/Cevap yok

# Araştırma ve Odak Grup alışması

## Özet

- Farkındalık eksikliği
- Bilgi eksikliği
- Hasta hakları sıklıkla ihlal ediliyor algısı
- Őikayet oranı çok dūřük
- Őikayetler genelde sonulandırılmıyor
- Şikayet başvuru mekanizmaları zayıf
- Sađlık ve politika kurumlarına gūven çok zayıf

# SİVİL TOPLUM HAREKETİ



HASTA  
HAKLARI  
PLATFORMU

EVRENSEL  
HASTA  
HAKLARI  
DERNEĞİ

# Hasta Hakları Platformu

- **Oluşumu 2000-2002**
- **Kurucuları K.T Tabipler Birliği ve 11 Hasta Derneği**
- **İki toplumlu bir hareket**

# Hasta Hakları Platformu

- Pile köyünde düzenlenen Hasta Hakları toplantısı
- Hasta Hakları El Kitapçığı
- 26 Ekim Dünya Hasta Hakları Günü
- Şubat ayında bir gün «Ulusal Hasta Hakları Günü olarak belirlendi
- Sağlık Bakanlığı ile işbirliği
  - Hasta Hakları Yönergesi
  - Hasta Hakları Yasa Tasarısı



# Evrensel Hasta Hakları Derneği

(2002 - .....)

Toplumsal Farkındalık alışmaları

Lobicilik ve Hak arama alışmaları

Hasta Hakları Bilgilendirme alışmaları

# Neler hedefliyor, neler yapıyoruz....

## **Diyalog ve İşbirliği**

Sağlık Bakanlığı ve Sağlık İdarecileri

Hasta Dernekleri

Sağlık Meslek Örgütleri

Yerel Yönetimler (Lefke, Lefkoşa ve Dip Karpaz)

Medya

**İmza Kampanyası**

**10,000 imza**

# Neler hedefliyor, neler yapıyoruz....

## **Ađ Oluşturma**

Sağlık Dernekleri Platformu

Türkiye, Güney Kıbrıs ve Active Citizenship Network

## **Lobi Çalışmaları**

Siyasi Partiler

Milletvekiller



# « Hastanın Sesi »

- Hasta Hakları Algı Araştırması (Kasım 2016)
- Hasta Hakları görsel materyallerin üretimi
- Hasta Hakları Çalışma Gezisi
- 12 tane «Hasta Hakları» Eğitimi (Yurttaşlar, hukukçular, medya mensupları ve sağlık çalışanları)
- 3 tane «Halkın Politikalara Katılımı» eğitimi
- Uluslararası Konferans
- Hasta Hakları Araştırması (Ocak 2018)

# Politika Alanında Hasta Hakları

- 42 yıl

- 39 Hükümet

- 41 Sağlık Bakanı

Hükümet  
programları

# 42 YIL 39 HÜKÜMET 41 BAKAN

- 1985 UBP- TKP «Hekim seçme hakkı»
- 1990 UBP «Hastanın psikolojisine önem verilecek ve doktor seçme özgürlüğü sürdürülecek»
- 1994 DP-CTP «Hekim seçme özgürlüğü sağlanacak»
- 1996 UBP-DP «Hastanın psikolojisine önem verilecek ve doktor seçme özgürlüğünü artıracak sağlık sistemi getirilecek»
- 1999 UBP-TKP «Hasta hakları yasa çalışmaları başlatılacak»

# 42 YIL 39 HÜKÜMET 41 BAKAN

**2004 CTP-DP** Hasta hakları yasası çıkarılacak, hasta mağduriyetini önlemek için idari mekanizma kurulacak, Bakanlık bünyesinde şikayet birimi oluşturulacak.

**2005 CTP-DP** «hekim seçme özgürlüğünü içerecek sistem, hasta hakları ile ilgili yasal düzenleme Hasta Hakları Platformu ile işbirliği içerisinde gerçekleştirilecek ve hastanın güçlendirilmesi sağlanacaktır»

**2006 CTP-ÖRP** «hekim seçme özgürlüğünü içeren sistem kurulacak»

# 42 YIL 39 HÜKÜMET 41 BAKAN

**2009 UBP** «Sağlık sisteminin başarısı için diğer 4 yasayla birlikte Hasta Hakları Yasası Meclisten geçirilecek, uygulamaya konacak»

**2010 UBP** «Hastanın hakkını arayabildiği bir düzen olacak»

**2013 CTP-DP** «Hasta hakları yasa taslağı geçecek, hasta merkezli sağlık sistemi kurulacak»

**2015 UBP-DP** «Diğer 4 yasayla birlikte Hasta Hakları Yasası Meclisten geçirilecek, Aralık 2017 uygulamaya konacak»

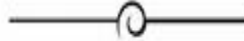


# Hemen Şimdi

- Halen çok geç değil...

# TEŐEKKÜRLER...

Evrensel Hasta Hakları Derneği  
Universal Patient Rights Association



info@ehhd.eu



(+90) 392 228 83 37



EHHD\_UPRA



EHHD.UPRA



Abdullah Parla Sokak. No: 5/1  
Çağlayan, Lefkoşa

## BİZE ULAŐIN!

