



# KASIM 2016 FAALİYETLER

EVRENSEL HASTA HAKLARI DERNEĞİ  
UNIVERSAL PATIENT RIGHTS ASSOCIATION



Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmekte olup Evrensel Hasta Hakları Derneği ve Aktif Yurttaşlık Ağı tarafından yürütülmektedir.

# EĞİTİM

## Hastanın Sesi projesinin Yönlendirme Komitesi Roma’da eğitim gezisine katıldı 6 – 11 Kasım 2016



Evrensel Hasta Hakları Derneği'nin yürütmekte olduğu 'Hastanın Sesi' proje yönlendirme komitesi, 6- 11 Kasım tarihleri arasında Roma'ya eğitim gezisi gerçekleştirdi. Hasta hakları konusunda Avrupa çapında çalışmalar yapan, aynı zamanda projenin de ortağı olan Aktif Yurttaşlık Ağı (ACN) tarafından organize edilen eğitim gezisinde özellikle hasta hakları ihlalleri ve şikayet mekanizmaları konusunda bilgiler alındı. 4 gün boyunca dolu dolu geçen

eğitim gezisinde bir kez daha anlaşılmıştır ki hasta hakları gözetilmeden sağlık sistemi düzeltilemez. Bunun yanı sıra eğitim programı çerçevesinde temasta bulunan örgütlerin iletişim bilgileri ve proje yönlendirme komitesine yapılan sunumlar EHHD'den temin edilebilir.

## TOPLANTILAR

### Sağlık Bakanlığı Sağlık reformu toplantısına katılım – 21 Kasım 2016

EHHD başkanı Emete İmge, Sağlık bakanlığı tarafından Genel Sağlık Sigortası Yasa tasarısı ve Döner Sermaye Yasa tasarısı konusunda düzenlenen toplantıya katılmıştır.

### Sağlık Bakanlığı ziyaret – 24 Kasım 2016

Sağlık dernekleri platformunun girişimiyle Sağlık Bakanı Dr. Faiz Sucuoğlu'dan randevu talep edilmiş ve görüşmeye gidilirken yapılması planlanan yeni hastane ile ilgili olarak önerilerimiz de Bakan'a iletilmiştir. Söz konusu öneriler aşağıdaki gibidir;

- Yeni inşa edilecek olan hastanede etkin ve verimli bir yönetim anlayışı
- Hasta haklarının görünür şekilde sergilenmesi, sağlık çalışanlarının hasta hakları konusunda bilgilendirilmesi ve buna ilişkin yetkinliklerinin artırılması, hasta haklarının gözetileceği mekanizmalar ve prosedürlerin oluşturulması
- Hastane içerisinde yer alan ve hastaların hak ihlaline uğradıkları anda şikayetlerini derhal ulaştırabilecekleri ve "**Hastaların Şikayet Hakkı**"na istinaden "Hasta Hakları Birimi/ Merkezi"nin oluşturulması, şikayetleri değerlendirecek bir Komitenin oluşturulması
- "**Sağlık hizmetlerine erişim hakkı**" çerçevesinde hastanenin sunduğu sağlık hizmetlerine yurttaşların yönlendirilmesine yardımcı olabilecek, iletişim becerileri ve empati yeteneği güçlü görevlilerin resepsiyonda görev yapması ve ihtiyaçları doğrultusunda hastaları ilgili bölümlere yönlendirmesi, bununla ilişkili olarak hastane ana girişi, park alanları ve bina içinde yönlendirme



panolarının olması, hizmet almaya gelen yabancı uyruklu Türkçe konuşamayan bireylere tercümanlık hizmetlerinin sunulması

- **"Hastaların Vaktine Saygı Hakkı"** çerçevesinde düzenli, sistematik ve işleyen bir randevu sisteminin oluşturulması, randevuların iptali ve/veya ertelenmesi durumunda hastaya önceden bilgi verilmesi
- **"Bilgi edinme hakkı"** çerçevesinde sağlık profesyonellerinin yurttaşlara hizmet sunarken hastalık, tedavisi ve olası riskler hakkında makul zamanda anlaşılır bir şekilde bilgi vermesi, Hasta odalarının **"Mahremiyet Hakkı"** baz alınarak koğuş sistemi yerine hastalar için özel odaların tasarlanması,
- Engelli hakları ve özelde hastanın **"Tedaviye Erişim Hakkı"** gözetilerek hastanenin fiziksel yapısının engelliler için uyumlu olarak tasarlanması (örneğin; engelli erişimi, engelli tuvalet ve asansörü, engelli park yeri, görme engelliler için hastane içerisinde özel sensörlü patikaların yapılması,
- **"Kalite standartlarının gözetilmesi hakkı"** kapsamında tıbbi cihazların zamanında bakımı ve kabul görmüş kanıta dayalı tedavi protokollerinin uygulanması
- **"Koruyucu tedbirlerin alınması hakkı"** kapsamında diyabet, kalp gibi süreğen hastalıkların önlenmesi ve mücadele edilmesi amacıyla hasta eğitiminin yapılması, eğitimin yapılacağı mekan ve teknik donanımın olması.
- **Hastaların Özgür Seçim Haklarına** saygı duyularak istediği hekimi seçme hakkının olduğu belirtilerek muayene olmak istediği hastalığıyla ilgili doktor seçeneklerinin kendisine sunulmasının sağlanması..)
- Hijyen kurallarına önem verilmesi ve hasta içerisinde uygun görülen yerlere antibakteriyel el yıkama jellerinin yerleştirilmesi,
- **"Mahremiyet ve güvenlik haklarının"** korunduğu hasta takip sistemi geliştirilmesi ve veri tabanı oluşturulması
- Çocuklar için giriş kapısının ve hizmet alacakları alanın ayrı olacağı bir acil servis yaratılması
- **"Sağlık hizmetlerine erişim hakkı"** kapsamında yatağa bağımlı hastaların gerektiğinde hastaneye erişimi için taşıma hizmeti sunulması,

### **Evrensel Hasta Hakları Derneği Yönetim Kurulu – 30 Kasım 2016**

30 Kasım 2016 tarihinde EHHD'de saat 16:00'da aylık rutin yönetim kurulu toplantısı gerçekleştirilmiştir.

### **Hastanın Sesi Projesi Yönlendirme Komitesi Toplantı- 30 Kasım 2016**

Hastanın Sesi projesi kapsamında oluşturulan "Yönlendirme Komitesi" sekizinci toplantısı İhtiyaç analizi verilerinin görüşülmesi ve verilere yönelik görüş alışveriş verilmesi üzerine toplanmıştır.



# **MEDYA – BASIN**

## **27 Kasım'da gönderilen basın metni**

### **Hasta hakları gözetilmeden sağlık sistemi iyileştirilemez!"**

**'Hastanın Sesi' proje yönlendirme komitesi 6- 11 Kasım tarihleri arasında Roma'ya eğitim gezisi gerçekleştirdi. Hasta hakları konusunda Avrupa çapında çalışmalar yapan, aynı zamanda projenin de ortağı olan Aktif Yurttaşlık Ağı (ACN) tarafından organize edilen eğitim gezisinde özellikle hasta hakları ihlalleri ve şikayet mekanizmaları konusunda bilgiler alındı.**

Mart 2016 tarihinde başlayan ve Şubat 2018'e kadar devam edecek olan 'Hastanın Sesi' projesi çerçevesinde düzenlenen eğitim gezisine Kıbrıs'ta sağlık ve hak arama konularında faaliyet gösteren sivil toplum örgütü temsilcilerinin yanı sıra doktor, avukat ve proje yöneticileri de katıldı.

Roma'da ve Avrupa'nın 30 ülkesindeki sivil toplum kuruluşları ve hasta örgütleri ile işbirliği içinde olan ve Avrupa standartları çerçevesinde hasta haklarının korunması güçlendirmek için çalışmalar yapan Aktif Yurttaşlık Ağı tarafından ayrılan proje ekibi, Roma'daki San Giovanni Addolorata Hastanesini ve Gemelli Hastanesini ziyaret ederek sağlıktaki işleyişi yakından gözlemlene fırsatı elde etti. Proje ekibi aynı zamanda, ülkede faaliyet gösteren Thalassaemia Örgütü, Dünya Sağlık Örgütüyle işbirliği yapan, Görme Engelliler için Körlüğün Engellenmesi Araştırma ve Bakım Ulusal Merkezi, akıl sağlığı konusunda çalışmalar yapan Di Liegro Vakfı ve İtalya Kalp Merkezi yetkililerinin hazırlamış oldukları sunumları dinleyerek kendi vizyonlarını genişletme şansını yakaladı.

'Hastanın Sesi' Proje Müdürü İzlem Sönmez, her anı çok yararlı uluslararası deneyim ve temaslara dolu dolu bir şekilde tamamlanan eğitim gezisinde, yönlendirme komitesi üyelerinin aynı alanlarda faaliyet gösteren Roma örgütleri ile temaslarda bulunarak kendi örgütlerinin güçlü ve zayıf yönlerini tekrardan gözden geçirme ve değerlendirme fırsatı yakaladıklarını dile getirdi. "Hastanın Sesi " proje ekibi, söz konusu derneklerin düzenledikleri kampanyalar ve hak arama çalışmalarını öğrenme fırsatı yakaladı. Sönmez; "Roma'da devlet ve sivil toplum örgütleri arasındaki işbirliği ve dayanışma bağlantıları çok güçlü, sağlık sistemi yurttaşların şikayetleri doğrultusunda devamlı olarak güncelleniyor, sıkça karşılaşılan şikayetlerin üzerine gidilip en kısa sürede çözüme kavuşturuluyor. Hastaneler içerisinde bulunan "Hasta Hakları Birimleri" sayesinde hasta ve hasta yakınları sorunlarını anında iletebiliyor. Böylesi bir sistemi deneyimlemek bizim için gerçekten çok eğitici ve vizyonumuzu ileriye taşıyan, örnek alınması gereken bir gözlem ve çalışma oldu. Eğitim gezisi sayesinde birkez daha anladık ki Hasta hakları gözetilmeden sağlık sistemi iyileştirilemez" şeklinde konuştu.

Katılımcılar için çok önemli ve uluslararası bir fırsat olan bu eğitim gezisinden elde edilen bilgi ve deneyimlerden yararlanmak isteyen ilgililer Evrensel Hasta Hakları Derneği'ni ziyaret ederek proje ekibinden bilgi alabilirler

Söz konusu eğitim gezisine; Evrensel Hasta Hakları Derneği, Kıbrıslı Türk İnsan Hakları Vakfı, Mülteci Hakları Derneği, Serbest Çalışan Hekimler Birliği, Kıbrıs Türk Ortopedik Özürlüler Derneği, Kıbrıs Thalassaemia Derneği temsilcilerinin yanı sıra Sağlık Bakanlığı AB işleri sorumlusu ve özel sektör temsilcisi de katıldı.

Kıbrıs'ın Kuzeyinde hasta ve hasta yakınlarının haklarının korunması için 2002 yılında kurulan Evrensel Hasta Hakları Derneği (EHHD), Mart 2016 itibarı ile de hasta hakları savunuculuğunu merkeze alan "Hastanın Sesi" projesini yürütmeye başladı. AB tarafından finanse edilen ve EHHD tarafından yürütülen "Hastanın Sesi" projesi, hasta ve hasta yakınlarının yüksek menfaatinin korunması ve haklarının tesis edilmesi için çalışmalar yürütmektedir.

###



# TV ve RADYO PROGRAMLARINA KATILIM



## **KIBRIS TV – Mine Avkıran- 23 Kasım 2016**

EHHD Başkanı İmge, dernek bahçesinde 23 Kasım tarihinde KIBRIS TV tarafından gerçekleştirilen programın konuğu olarak hem katılan eğitim gezisi, hem de ülkemizde işlenen hasta hakları ihlallerinden bahsetmiştir.

## SOSYAL MEDYA

Evrensel Hasta Hakları Derneğine ait facebook ve twitter sayfası Hastanın Sesi projesi ile birlikte daha da canlanmaya başlamıştır. EHHD'nin etkinlik duyurularının yanısıra diğer sağlık örgütlerinin ve sağlıkla ilgili çıkan diğer haberler de paylaşılmaya başlanmıştır.

31 Ekim'de **1069** olan Facebook sayfasının beğeni sayısı 30 Kasım tarihinde **1098'e** çıkmıştır.

