



HASTANIN SESİ AYLIK HABER BÜLTENİ

Aylık Faaliyet Raporu

Ekim 2019

26 EKİM DÜNYA HASTA HAKLARI GÜNÜ

Dünya Hasta Hakları günü kapsamında bu yıl toplam 12000 adet 14 Hasta Hakkı'nın bulunduğu el ilanlarımızı Dikpaz'dan Yeşilirmak'a kadar okuyuculara ulaştırdık.



Kıbrıs'ın kuzey kesiminde hastaların hakları hala yasa ile korunamıyor!

Biz Kimiz?
Evrensel Hasta Hakları Derneği 2002 yılında Kıbrıs'ın kuzey kesiminde kurulmuş olan bir sivil toplum örgütüdür.

Viyonumuz uluslararası kalite standartları kapsamında, hasta bakım kalitesini optimal düzeyde geliştirmesi, güvenli bir hasta bakım çevresinin yaratılmasıdır.

Hastaları, evrensel hasta hakları konusunda bilgilendirmek ve güçlendirmek, benzer hakları Kıbrıs'ın kuzey kesiminde de temsil edilmesine ve sağlık hizmetlerinin temel prensipleri dahilinde olmalarını sağlamak, buna öncülük etmek en önemli kuruluş amacımızdır.

Evrensel Hasta Hakları Derneği
Universal Patient Rights Association

Hastanın Sesi
Patients' Voice

HASTA HAKLARI NELERDİR?

- 1. Koruyucu Tedbirlerin Alınması Hakkı**
Her birey hastalıklardan korunmak için uygun hizmet almalı/televizyon görmeye hakkına sahiptir.
- 2. Yararlanma Hakkı**
Her birey sağlık ihtiyaçlarının karşılanması için sağlık hizmetlerinden yararlanma hakkına sahiptir.
- 3. Bilgi Hakkı**
Her birey sağlık durumu, mevcut sağlık hizmetleri, bunlardan nasıl yararlanabileceği, bilimsel araştırma ve teknolojik yeniliklerin sağladığı her türlü bilgiye erişim hakkına sahiptir.
- 4. Rıza (onay) Hakkı**
Her birey, sağlığı ile ilgili kararlara aktif olarak katılımını sağlayacak tüm bilgilere erişim hakkına sahiptir.
- 5. Özgür Seçim Hakkı**
Her birey, yeterli bilgi temelinde farklı tedavi prosedürleri ve sağlayıcıları arasından özgürce seçim yapma hakkına sahiptir.
- 6. Özel ve Gizlilik Hakkı**
Her birey kişisel bilgilerinin gizli tutulmasını talep etme hakkına sahiptir.
- 7. Hastaların Vaktine Saygı Hakkı**
Her birey hızlı ve önceden belirlenen süre içerisinde gerekli tedaviyi alma hakkına sahiptir.
- 8. Kalite Standartları Hakkı**
Kesin standartların uyumu ve özellikleri kapsamında her birey yüksek kalitede sağlık hizmetlerinden yararlanma hakkına sahiptir.
- 9. Güvenlik Hakkı**
Kötü işleyen sağlık hizmetlerinden, tıbbi yanlışlık ve hatalardan meydana gelen zararlardan her bir bireyin korunma hakkı vardır.
- 10. Yenilik Hakkı**
Ekonomik veya mali durumlardan bağımsız olarak (gerektikçe dikkate alınmadan) her birey uluslararası standartlara göre, yeniliklerden -teşhis prosedürleri dahil olmak üzere - yararlanma hakkına sahiptir.
- 11. Gereksiz ağrı/acı ve Sıkıntılı Sakınma Hakkı**
Her birey hastalığının her evresinde (aşamasında), mümkün olduğu ölçüde acı ve sıkıntılı korunma hakkına sahiptir.
- 12. Kişisel Tedavi Hakkı**
Her birey kendi kişisel ihtiyaçlarına göre teşhis ve tedavi programlarını yönetme hakkına sahiptir.
- 13. Şikâyet Hakkı**
Her birey, zarar gördüğünde şikâyet etme, cevap veya geri bildirim alma hakkına sahiptir.
- 14. Tazminat Hakkı**
Sağlık tedavisi sırasında fiziksel veya manevi ve psikolojik zarar gören bireyin kısa bir sürede tazminat alma hakkı vardır.

BİZE
ULAŞINI!

www.ehhd.eu | info@ehhd.eu | EHHD_UPRA | EHHD_UPRA | ehhd.upra | 0392 228 83 37

Hastanın Sesi B Projesi Avrupa Birliği tarafından Kıbrıs'ın Kuzey Kesiminde Sağlık ve Sosyal İşleri Bakanlığı ile Evrensel Hasta Hakları Derneği tarafından yürütülmektedir. Bu broşür, Avrupa Birliği'nin finansal desteği ile üretilmiştir. Bu broşürün içeriğinin sorumluluğu tamamen Evrensel Hasta Hakları Derneği'ne aittir ve hiçbir şekilde Avrupa Birliği'nin görüşlerini yansıtmaz olarak kabul edilmemelidir.



Patients' Rights in the northern part of Cyprus remain unprotected!

Who are we?
Universal Patients Rights Association (UPRA) was established in 2002 in the northern part of Cyprus.

Our aim is the creation and development of safe and high quality patient care environment of an optimal level of quality under the accepted and recognized international quality standards.

UPRA will act as a spearhead to empower patients by informing them about the universal patients' rights and to ensure that these rights are embedded within the health care provision in the northern part of Cyprus.

Evrensel Hasta Hakları Derneği
Universal Patient Rights Association

Hastanın Sesi
Patients' Voice

WHAT ARE PATIENTS' RIGHTS?

- 1. Right to Preventive Measures**
Every individual has the right to a proper service in order to prevent illness.
- 2. Right of Access**
Every individual has the right to access the health services that his or her health needs require.
- 3. Right to Information**
Every individual has the right to access all kind of information regarding their state of health, the health services and how to use them, and all the available scientific research and technological innovation.
- 4. Right to Consent**
Every individual has the right to access all information that might enable him or her to actively participate in the decisions regarding his or her health.
- 5. Right to Free Choice**
Each individual has the right to freely choose from among different treatment procedures and providers on the basis of adequate information.
- 6. Right to Privacy and Confidentiality**
Every individual has the right to the confidentiality of personal information.
- 7. Right to Respect of Patients' Time**
Each individual has the right to receive necessary treatment within a swift and predetermined period of time.
- 8. Right to the Observance of Quality Standards**
Each individual has the right to access high quality health services on the basis of the specification and observance of precise standards.
- 9. Right to Safety**
Each individual has the right to be free from harm caused by the poor functioning of health services.
- 10. Right to Innovation**
Each individual has the right to access innovative procedures, including diagnostic procedures, according to international standards and independently of economic or financial considerations.
- 11. Right to Avoid Unnecessary Suffering and Pain**
Each individual has the right to avoid as much suffering and pain as possible, in each phase of his or her illness.
- 12. Right to Personalized Treatment**
Each individual has the right to diagnostic or therapeutic programmes tailored as much as possible to his or her personal needs.
- 13. Right to Complain**
Each individual has the right to complain whenever he or she has suffered a harm and the right to receive a response or other feedback.
- 14. Right to Compensation**
Each individual has the right to receive sufficient compensation within a reasonably short time whenever he or she has suffered physical or moral and psychological harm caused by a health service treatment.

CONTACT
US!

www.ehhd.eu | info@ehhd.eu | EHHD_UPRA | EHHD_UPRA | ehhd.upra | 0392 228 83 37

Hastanın Sesi B Projesi Avrupa Birliği tarafından Kıbrıs'ın Kuzey Kesiminde Sağlık ve Sosyal İşleri Bakanlığı ile Evrensel Hasta Hakları Derneği tarafından yürütülmektedir. Bu broşür, Avrupa Birliği'nin finansal desteği ile üretilmiştir. Bu broşürün içeriğinin sorumluluğu tamamen Evrensel Hasta Hakları Derneği'ne aittir ve hiçbir şekilde Avrupa Birliği'nin görüşlerini yansıtmaz olarak kabul edilmemelidir.

Hasta Hakları İstanbul Eğitim Gezisi — 20-22 Ekim 2019

Evrensel Hasta Hakları Derneği Temsil kurulu'nun 6 üyesi, Sağlık bakanlığı'ndan görevlendirilen 4 sağlık çalışanı, 2 avukat, 1 hemşire ve Hastanın Sesi 2 proje asistanı/ iletişim sorumlusu'nun katıldığı 14 kişilik ekip 20/22 Ekim 2019 tarihleri arasında İstanbul'a ziyaretlerini gerçekleştirdi.

1997 yılından beridir Türkiye'de hastaların ve yakınlarının sağlık hizmeti alırken kullanmaları gereken hakları konusunda toplumda bir duyarlılık yaratmaya çalışan Hasta ve Hasta Yakını Hakları Derneği (HAYAD), düzenlenen eğitime ev sahipliği yaptı.

HAYAD başkanı Gürkan Sert; Hasta hakları, hastaların sorumlulukları, aydınlatılmış onam örneklerinin incelenmesi, hastaların şikayet haklarının dayanakları, hasta hakları uygulamalarında prosedürleri hakkında iki tam gün eğitim verdi.

Sayın Sert'in sunumunda öne çıkan ana konular şöyleydi: Sunumuna hasta haklarının yasal temellerini ve bunların hangi uluslararası sözleşme ve anlaşmalara dayanarak şekillendiğini anlatan Sert, hasta haklarının yasallaşmasının önemine değindi. Hasta haklarının paket halinde yasallaşmasından önce ise Türkiye'de önce davaların önünü açabilmek için hasta hakkı yönetmeliğinin hazırlandığını söyledi.

Aydınlatılmış onam başlığı altında ise Sert, aydınlatılmış onam uygulamalarında ideal olanın, yazılı onam hastaya müdahaleden en az 24 saat önce verilmesi olduğunu anlattı. Sert, yazılı onamın hastanın anlayabileceği yalın bir dille yazılması gerektiğini ifade etti. Yazılı onam yanında hastaya sözlü olarak da prosedürün detayları ve olası sonuçlarının iyice anlatılması gerektiğini söyleyen Sert, çoğu zaman ayak üstü alınan onamların sonucunda hastanın yeterince bilgi sahibi olmadan ameliyat masasına yatması demek olduğunu vurguladı.

Doktorun hasta reddi hakkı ve bu hakkın sınırlarına da değinen Gürkan Sert, ancak hastaya bakacak başka bir doktorun olduğu hallerde bu hakkın kullanılabileceğini, bunun dışında ise tedavisine halihazırda başlanmış hastaların hekim tarafından tedavisinin yarım bırakılmasının çok sakıncalı sonuçlar doğurabileceğini ifade etti.

Sert'in üzerinde durduğu bir başka çarpıcı konu ise değer yargıları ve yasaların çatıştığı hallerin zorlayıcılığı üzerineydi. Yasaların neden değer yargılarından üste olduğunun anlaşılabilmesi için verdiği örnekte Sert, bazı kararlar vicdanen zorlayıcı olsa da, yasal olanın uygulanmasının gerektiğini ifade etti ve bu noktada da hasta haklarının yasallaşmasının önemine işaret etti.



HAYAD Başkanı Doç. Dr. Gürkan Sert'in sunumu



EĞİTİM GEZİSİ / İSTANBUL

Ziyareti gerçekleştirilen Fatih Sultan Mehmet Eğitim / Araştırma Hastanesi başhekim yardımcısı Op.Dr. Ertunç Mega; hastane bünyesindeki hasta hakları bölümü ve personeli ile hasta hakları birimlerinin işleyişleri, hasta hakları kuralları ve birimler arasındaki işleyişler, şikayet kabul etme prosedürleri, şikayet sürecinde sağlık çalışanlarının hakları, dünden bugüne Türkiye’de Hasta Hakları yasa değişiklikleri konusunda bilgi ve deneyimlerini katılımcılara aktardı.



Fatih Sultan Mehmet Araştırma ve Eğitim Hastanesi ziyareti

Şikayetler alınırken dikkat edilmesi gereken hususları da aktaran Dr.Mega şikayetin mutlaka şikayetçi olan kimse onun tarafından elle yazılması gerektiğini, aksi halde gerçekliği konusunda sonradan sıkıntı yaşanabileceğine değindi. Şikayet prosedürlerini anlatırken de kendi uygulamalarında, arabulucuk rolünün önemine değinen Mega, bazı hallerde aslında sorunun yerinde çözülebileceğini ve yaşanan sıkıntının iletişim veya bilgi eksikliğinden kaynaklanabileceğini söyledi.

İlgili birimde yerinde ve arabuluculukla çözülemeyen konular için de iyi bir filtreleme yapılması gerektiğine değinen Mega, aksi takdirde gerçek hak ihlalleriyle, diğer konuların birbirine karışabileceğini ve bunun da sorun yaratabileceğini söyledi. Şikayetçinin, yazılı şikayeti alındıktan sonra verilen cevaptan tatmin olmadığı durumlarda da konunun kurula götürüldüğünü anlatan Mega sistemin her aşamada Sağlık Bakanlığı ve hastanenin yetkili organları tarafından da izlenebilecek bir şekilde düzenlendiğini ve verilen kararların bağlayıcı olduğunu söyledi.



Fatih Sultan Mehmet Eğitim / Araştırma Hastanesi Başhekim yardımcısı Op. Dr. Ertunç Mega'nın sunumu



Hasta Hakları Birimi ziyareti



EKİM AYI MEDYA

26 Ekim Dünya Hasta Hakları günü—TV / Radyo Programları

Evrensel Hasta Hakları Derneği olarak farklı kanallarda Hasta Haklarını konuştuk.



EHHD Başkanı Emete İmge ve Temsil Kurulu üyesi Erhun Şahali, Narden Bingöl yönetimindeki Sabah Haberleri'ne konuk oldu.

24/ 10 / 19 - BRTK

Hastanın Sesi 2 projesi Lobicilik ve Savunuculuk Sorumlusu Beran Dağtaş, Ayşe Barbaros ve Zehra Ekinci'nin yönetimindeki "Hayatın İçinden" radio programına katıldı.

25/ 10 / 19 - BRT1



EHHD Başkanı Emete İmge, Meyil Adakul yönetimindeki Ana Haberler'e konuk oldu.

25/ 10 / 19 - BRTK



EHHD Başkanı Emete İmge ve As Başkan Ahmet Varoğlu, Enise Çağatay yönetimindeki Not Defteri programına konuk oldular.

26/ 10 / 19 - KTV



Ceza İnfaz Sisteminde Sivil Toplum Derneği — 21 Ekim 2019

EHHD Başkanı Emete İmge, dernek temsil kurulu üyesi Dr. Ayşe Zeki, Av. Laden Asilzade, Av. Aslı Murat ve Proje asistanı - iletişim sorumlusu İrşen Tunçerler İstanbul Eğitim gezisi sırasında mahpus hakları ve insan hakları temelinde faaliyet gösteren Ceza İnfaz Sisteminde Sivil Toplum derneği Savunuculuk Koordinatörü Berivan Korkut ve Kapasite Geliştirme Sorumlusu Didem Sağlam ile bir araya geldi.

Derneği ve yürütmekte oldukları Hastanın Sesi 2 projesini anlatan dernek başkanı Emete İmge, Türkiye’de ki hapisanelerin ve mahpusların genel durumunu, sağlığa erişimlerini, hasta haklarını ve insan haklarını aktaran CİSST yetkilileri işbirlikçi bir toplantı geçirdiklerini kaydetti.

Yapılan görüşmede Türkiye’de mahkumların uğradığı hak ihlalleri ile ilgili bilgiler alındı. Bu ihlaller arasında temel insan hakkı ihlallerinin yanı sıra hasta hakkı ihlallerinde sistemetik bir şekilde yaşandığı anlatıldı.

Hak temelli örgütlerin yaşanan bu ihlalleri kayıt altına almaları, izleme raporu hazırlamaları için uygun demokratik koşulların olmadığı ve bu yüzden de gün geçtikçe artan mağduriyetlerin genel toplum ile paylaşılıp farkındalık yaratılmasının önünde çok ciddi engeller olduğu belirtildi.

Mahkumların uğradığı hasta hakkı ihlallerinin yarattığı bu vahim durumun iyileştirilebilmesi için atılması gerek 8 temel adımı da şu şekilde sıraladılar,

1. Hastahanedeki bekleme odalarının hijyen koşullarının iyileştirilmesi,
2. Hasta mahkumların kelepcesiz tedavi hakkının verilmesi,
3. Hasta mahkumların özel ve gizlilik hakkı gözetilerek ayrı bekleme odalarında tutulmaları,
4. Hapishanelerde tam gün hekim hizmetinin verilmesi, eğer bu sağlanamıyorsa profesyonel sağlık çalışanlarının hazır bulunması,
5. Hasta mahkumların bir kurumdan diğerine taşınma koşullarının iyileştirilmesi, hazırda ambulansların bulunması,
6. Engelli mahkumlarını erişiminin garanti altına alınması,
7. Mahkumlara hizmet verecek sağlık çalışanlarına özel eğitim verilmesi,
8. Koruyucu/önleyici tedbirlerin alınması (yemek, temiz su, kişisel bakım vs.)



Ürünlerimiz GELDİ!

- Magnet
- Çanta
- Kitap Ayracı



Bize Ulaşın!

0392 228 83 37

İsmail Beyoğlu Caddesi Halil Toprakçı Sokak. EKSA Apt. Küçük Kaymaklı / Lefkoşa

🌐 www.ehhd.eu ✉ info@ehhd.eu 📘 [EHHD.UPRA](https://www.facebook.com/EHHD.UPRA) 📺 [EHHD_UPRA](https://www.youtube.com/channel/UC...)

