



# HASTANIN SESİ

# AYLIK HABER BÜLTENİ

Aylık Faaliyet Raporu

Eylül 2019

## DERNEĞİMİZE GELEN ŞİKAYETLER

Evrensel Hasta Hakları Derneği'ne gelen hasta ve hasta yakınlarının şikayetleri sosyal medyadan bir dizi halinde, her hafta farkındalık yaratmak ve bir kamuoyu oluşturmak için paylaşılmaya devam ediyor. İleriki günlerde de bu paylaşımlarımız devam edecektir.

### EHH'D'E ULAŞAN HASTA YAKINLARI DİYOR Kİ;

“ Hastaneye ilaç almaya gittim. Ecza Deposundan alacaksınız dediler. Ecza Deposuna gittim Lefkoşa Polikliniği dediler. Oraya da gittim, eczaneden alın Sigortalar ödeyecek dediler. Eczaneye gittim. Bizde yok Ecza Deposu'na gideceksiniz dedi. Garip bir kısır döngünün içindeyim Sayın Ali Pili! Bir tur daha atarsam ilaçları içmeme gerek kalmayacak! Napayım? ”

Hastaların sağlık hizmetlerinden **Yararlanma hakkı** ve **Hastaların vaktine saygı hakkı** gasp ediliyor.

Bu raporun içeriği hiç bir şekilde EVRENSEL HASTA HAKLARI DERNEĞİ'nin görüşlerini yansıtmıyor olarak kabul edilmiştir.

Evrensel Hasta Hakları Derneği



“ Kamu hastanelerindeki hekim, hemşire, psikolog, diyetisyen, fizyoterapist, teknik eleman, tıbbi sekreter, güvenlik görevlisi, hasta bakıcı gibi personel eksiklikleri bir an önce tamamlanmalıdır. ”

Eksik personel, **hizmet kalitesini** düşürür. Takım **dayanışmasını bozar**. Sağlık personelinin hastalarla karşı karşıya getirir. **Hak ihlallerine** neden olur.

Evrensel Hasta Hakları Derneği



“ Bir devlet düşünün ki hastanede yatan hastasına kendi bakamıyor. Devlet hastanesinde yatmakta olan hastaya refakat edecek eğitimli yardımcı sağlık görevlisini temin edemiyor.

Hasta yakınları bu hizmeti kendi devletlerinden ücretsiz olarak almak yerine günlük 400 TL ödeyip eğitimsiz sözde hasta bakıcı kişilerden alıyor.

Sosyal devlet anlayışı bu mudur? ”

Hastaların sağlıklı bakım alma yani **Yararlanma Hakları** ihlal ediliyor. Sözde hasta bakıcılar hastaneleri mesken tuttıkları için hastaların **Özel / Gizlilik Hakları** ve özellikle **Güvenlik Hakları** hergün gasp ediliyor.

Evrensel Hasta Hakları Derneği



## EYLÜL AYI ZİYARETLER

### İnsan Ticaretine Karşı Koordineli Önlemler ve Mekanizmalar Projesi (Commit) — 10 Eylül 2019



Avrupa Birliği tarafından finanse edilen ve Mülteci Hakları Derneği tarafından Kıbrıs Türk Barolar Birliği, Kıbrıs Türk Gazeteciler Birliği, Kıbrıslı Türk İnsan Hakları Vakfı, Kuir Kıbrıs Derneği, Lefkoşa Türk Belediyesi ve Mağusa Gençlik Merkezi Derneği ile iş birliği içerisinde yürütülen proje yetkililerinden Fezile Osum ve Başak Ekenoğlu derneğimizi ziyaret ettiler.

Osum ve Ekenoğlu projelerini tanıtarak Evrensel Hasta Hakları Derneğini, insan ticareti ile mücadele etmek için sivil toplum örgütleri ve ilgili paydaşlardan oluşacak ağda yer almaya davet ettiler. EHHD Başkanı Emete İmge ve proje yetkilileri de bu davete sıcak baktıklarını belirterek, yürütmekte oldukları Hastanın Sesi 2 projenin hedef grupları arasında yer alan insan ticareti mağdurlarının yaşadıkları hasta hakkı ihlallerini araştırdıklarını; bu nedenle bu ağda yer almanın proje hedefleri ile de örtüşeceğini ifade ettiler.

## EYLÜL AYI / FESTİVAL

### 4. AÇIK KAPI FESTİVALİNE EHHD'DE DE KATILDI – 28 Eylül 2019

4. Açık Kapı Festivali kapsamında Lefkoşa'da düzenlenen fuara Evrensel Hasta Hakları Derneği de katıldı. Dernek başkanı Emete İmge fuara katılma amaçlarının hem Lefkoşalı ile bir araya gelmek hem de diğer sivil toplum örgütleri ile derneğin arasındaki bağı güçlendirmesini sağlamak olduğunu vurguladı.

Tüm gün stand alanında yer alan dernek yetkilileri, hasta hakları ihlalleri konusunda ziyaretçilere bilgiler verirken hem de yasanın gündeme gelmesi içinde destek topladılar.



# EĞİTİM GEZİSİ

## Hasta Hakları İstanbul Eğitim Gezisi

Eylül ayı boyunca İstanbul'a düzenlenecek eğitim gezisi için hazırlıklarını sürdüren Evrensel Hasta Hakları Derneği, 15 kişilik ekip ile birlikte 20/22 Ekim 2019 tarihleri arasında İstanbul'a ziyaretini gerçekleştirecek.

Hasta hakları, hastaların sorumlulukları, aydınlatılmış onam örneklerinin incelenmesi, hastaların şikayet haklarının dayanakları, hasta hakları uygulamalarında prosedürler, hasta hakları birimlerinin işleyişleri, hasta hakları kuralları ve birimler arasındaki işleyişler, şikayet kabul etme prosedürleri, şikayet sürecinde sağlık çalışanlarının hakları ve Fatih Sultan Mehmet Eğitim / Araştırma Hastanesi bünyesinde olan hasta hakları biriminin yerinde incelenmesi ile tamamlanacak olan iki tam günlük eğitim programı EHHD tarafından hazırlanmıştır.

Yerinde incelemelerde bulunan ve kapasitesini artıran ekip, ileriki günlerde oluşturulması düşünülen birimlere tecrübelerini aktararak, derneğin hedefleri arasında yer alan ihlallerin asgari düzeye indirilmesine katkıda bulunacaklardır.

# İHALE ÇAĞRISI

## KIBRIS'IN KUZEYİNDE MARJİNALİZE HASTA GRUPLARININ DURUMLARININ TESPİT EDİLMESİ İÇİN DERİNLEMESİNE ARAŞTIRMA YAPILMASI İHALE ÇAĞRISI – 23 Eylül 2019

Marjinalize edilmiş hasta gruplarının yaşadıkları hak ihlallerinin tespit edilmesi için yapılacak derinlemesine araştırmanın ihale çağrısı hazırlandı ve üç araştırma şirketine teklif çağrısı gönderildi.



## Ürünlerimiz GELDİ!

- Magnet
- Çanta
- Kitap Ayracı



Bize Ulaşın!

0392 228 83 37

İsmail Beyoğlu Caddesi Halil Toprakçı Sokak. EKSA Apt. Küçük Kaymaklı / Lefkoşa

🌐 [www.ehhd.eu](http://www.ehhd.eu) ✉ [info@ehhd.eu](mailto:info@ehhd.eu) 📘 EHHD.UPRA 📺 EHHD\_UPRA

